



Межрегиональный общественный центр
«Судебно-правовая реформа»

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

Опыт работы школьных служб примирения в России

Сборник материалов

Сборник материалов

Опыт работы школьных служб примирения в России

ISBN 978-5-901075-38-8



9 785901 075388

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2014



**Межрегиональный общественный центр
«Судебно-правовая реформа»**

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

Опыт работы школьных служб примирения в России

Сборник материалов

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2014

УДК 316.28:340.01(082)

ББК 67.4+60.5



*Издание осуществлено в рамках программы
«Развитие сети служб примирения в городе Москве»,
при реализации которой используется субсидия из бюджетных
средств Москвы на основании приказа № 112 от 24 июля 2014 года.*

Общественный центр «Судебно-правовая реформа»

Издательская лицензия ЛР № 030828 от 3 июня 1998 г.

Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: www.sprc.ru

Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

Составитель сборника Антон Коновалов

Выпускающий и литературный редактор Путинцева Н.В.

Компьютерная верстка: Фролова А.Ю.

Корректор Корепанова К.М.

ISBN 978-5-901075-38-8

© МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014

Содержание

РАЗДЕЛ 1. Региональные модели создания и поддержки школьных служб примирения

<i>Антон Коновалов. Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения</i>	6
<i>Анна Хавкина. Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае</i>	16
<i>Ирина Маловичко. Волгоградская модель сети школьных служб примирения</i>	24
<i>Антон Коновалов. Московский опыт создания и поддержки служб примирения</i>	32
<i>Татьяна Прянишникова. Школьные службы примирения в Самарской области</i>	37
<i>Наталья Никитина. Профессиональное сообщество ювенальных технологов и школьных медиаторов. Развитие красноярской площадки</i>	43
<i>Ольга Львова. Модель социального проекта «Школьные службы примирения» в Республике Саха (Якутия)</i>	48
<i>Наталья Морозова. Модель создания и развития служб примирения в Чувашии</i>	52

РАЗДЕЛ 2. Организация школьных служб примирения и примеры из практики их работы

<i>Надежда Волегова, Майя Романова. Служба примирения Лобановской СОШ (село Лобаново, Пермский край)</i>	60
<i>Ольга Пирожкова. Служба примирения СОШ № 10 (город Краснокамск, Пермский край)</i>	69
<i>Елена Петухова. Служба примирения СОШ № 2 (город Чернушка, Пермский край)</i>	76
<i>Ольга Татарина. Служба примирения МАОУ «СОШ № 3» (город Лысьва, Пермский край)</i>	87

<i>Ольга Кондрашова. Служба примирения лица № 3</i> (город Волгоград)	93
<i>Алла Филимонова. Служба примирения СОШ № 3</i> (город Волгоград)	105
<i>Ольга Погорелова, Ульяна Шустова. Служба примирения</i> <i>СОШ № 86 (город Волгоград).....</i>	<i>117</i>
<i>Наталья Маркосян, Наталья Хаперская.</i> <i>Служба примирения СОШ № 45 (город Волгоград).....</i>	<i>136</i>
<i>Ирина Робу. Служба примирения</i> <i>ГБОУ СОШ № 2003 (Москва).....</i>	<i>141</i>
Об авторах.....	145

РАЗДЕЛ 1. Региональные модели создания и поддержки школьных служб примирения

Краткий обзор моделей поддержки школьных служб примирения

Школьные службы примирения¹ начали создаваться в России более 12 лет назад (в 2001–2002 году). Их становление является результатом тринадцатилетней работы межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» и его партнеров, в ходе которой в России была разработана модель «школьных служб примирения» и накоплен опыт их работы в школах, центрах ПМСС, колледжах, а также в детских домах, интернатах и т. д.

В ядре работы службы примирения лежат принципы восстановительного правосудия, которые реализуются в программах «Восстановительная медиация», «Круг поддержки сообщества», «Семейная восстановительная конференция» и т. д.

По данным мониторинга, в 2009 году в России действовали 554 школьные службы примирения, в 2010 году их стало 590, в 2011 году – 615. В 2012 году службы примирения появились уже в 15 регионах России, и их общее число возросло до 748. В школьных службах примирения работают 1139 взрослых медиаторов и 3094 медиатора-сверстника. За 2012 год в эти службы было передано 4212 конфликтных случаев (из них 25 – из подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН) и 80 случаев – из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав). Успешно разрешены 3841 конфликтная ситуация, что составляет 91,1% от

¹ Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

числа конфликтов, переданных в школьные службы примирения. За 2012 год в программах восстановительной медиации приняли участие 12 638 человек (11 423 школьников и 1215 взрослых).

С 2013 года в мониторинге учитывались только школьные службы примирения, действующие в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации (ВАВМ), что привело к снижению количества школ, предоставивших свои данные. Данные собраны из 15 регионов.

Извлечение из мониторинга школьных служб примирения за 2013 год²

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИХ В 2013 г. В РАМКАХ ВСЕРОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	284
Количество действующих школьных служб примирения, где медиаторами работают взрослые и учащиеся	207
Количество действующих школьных служб примирения, в которых работают только взрослые	77
Число взрослых кураторов и медиаторов школьных служб примирения	485
Число медиаторов-сверстников (юных медиаторов) служб примирения	1234
Число участников школьных служб примирения (помимо медиаторов)	1410
Распределение по типам организаций, где создана ШСП	
Школа, лицей, гимназия	290
Колледж, техникум, вуз	9
Детский дом, интернат	3
Иное	3
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ В ШСП СЛУЧАЕВ ЗА 2013 г.,	1769
Из них: по случаям, зарегистрированным в образовательной организации	1644
в полиции	54

² Подробно см.: «Вестник восстановительной юстиции» № 11, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	39
в других местах	32
Прекращение уголовного дела за примирением сторон после медиации	17
КОЛИЧЕСТВО ЗАВЕРШЁННЫХ ПРОГРАММ ЗА 2013 г.	1698
другое	26
Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных служб примирения в 2013 году	20
ОБЩЕЕ ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММ, ВСЕГО (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников кругов сообщества и т.д. кроме медиаторов)	6637
В том числе взрослых	1511
В том числе подростков	5126

Помимо школьных служб примирения на сегодня в 12 регионах России функционируют территориальные службы примирения, которые работают в том числе с несовершеннолетними, совершившими правонарушения и преступления, по случаям, переданным из КДНиЗП и судов. Во многих регионах созданы ассоциации медиаторов.

В регионах сложились разные управленческие модели создания и поддержки школьных и территориальных служб примирения.

С 2012 года после принятия «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и «Рекомендаций по организации служб школьной медиации» Минобрнауки многие регионы заинтересовались развитием служб примирения и приняли решение об их создании как обязательное для исполнения в административном порядке. Причем есть примеры, когда команда о создании службы примирения есть, а в регионе нет практикующих медиаторов в системе образования, готовых поддержать созданные службы примирения. В связи с процессом широкого внедрения служб примирения мы видим необходимость проанали-

зировать имеющиеся управленческие модели их поддержки, чтобы, с одной стороны, развивались существующие, а с другой – было на что «опереться» регионам, где службы только создаются.

Модель поддержки служб примирения разрабатывается лидером (региональным координатором) и его командой, которая внедряет службы примирения на территории (внедряющая организация).

На наш взгляд, *поскольку в медиации заложены ценности участия сообщества, самоопределения людей, открытости к переговорам, то и внедрение медиации должно соответствовать этим целям, то есть быть процессом добровольным и открытым для коммуникации между разными его участниками.*

В наибольшей степени этому способствует развитие сообщества медиаторов на региональном уровне (например, в форме ассоциации).

Ниже приведено несколько моделей, сделанных региональными координаторами (руководителями ассоциации медиаторов). При анализе моделей можно выделить следующие особенности.

- **Элементы системы поддержки служб примирения**

Если количество школьных служб примирения на территории менее семи-восьми, внедряющая организация может работать с ними индивидуально, однако при большем количестве приходится объединять их в «кусты», создавая сетевую структуру взаимодействия. Школьные службы примирения поддерживают друг друга, обмениваясь информацией на собраниях, семинарах и супервизиях. Кусты объединяются вокруг территориальных служб примирения или других единиц (например, методических объединений), которые, в свою очередь, взаимодействуют с внедряющей

организацией. Элементами системы поддержки служб примирения могут быть научные отделы в вузах и НКО, нацеленные на работу со службами примирения. Тип и степень взаимодействия (взаимосвязей) внутри сети служб примирения зависят от формы управления этой сетью.

- **Взаимодействие между элементами системы поддержки служб примирения**

1. При административном руководстве школьными службами примирения взаимодействие более формальное, значительную часть информации составляют распоряжения и отчеты. Возникающие проблемы не обсуждаются или обсуждаются только на административном уровне. Горизонтальное взаимодействие между службами примирения существует, но не связано с обсуждением проблем и выработкой собственной стратегии развития. Службы создаются под административным нажимом, принцип добровольности их создания не соблюдается. В результате, содержательные и инновационные идеи не получают своего развития, медиаторам службы примирения все сложнее реализовывать принципы восстановительной медиации, и их работа начинает подменяться привычной психологической, педагогической, клубной и выдается за медиацию. Нет пространства для безоценочного обсуждения медиаторами накопившихся проблем, поскольку оно выявит недочеты руководства.

Роль ассоциации медиаторов в этом случае сводится к работе с заинтересованными школами и направлена в основном на повышение профессионального уровня медиаторов и содержательное насыщение их деятельности (проведение супервизий, обучение, проведение конференций, информационный обмен).

2. В некоторых регионах возникли организации (государственные и общественные), которые, понимая, что тема

служб примирения и медиации становится популярной, пытаются за счет административного или финансового ресурса перехватить процесс управления службами примирения. Квалификация таких организаций вызывает вопросы (например, в них нет практикующих медиаторов, а также нет опыта создания служб примирения). В результате, ассоциация медиаторов вынуждена значительную часть усилий тратить на отстаивание своих позиций, а не на содержательную работу и поддержку служб примирения.

3. Если поддержка служб примирения складывается в основном со стороны сообщества медиаторов, возникает много горизонтальных взаимосвязей, пространство для обсуждений, поиска новых смыслов и идей, развития инноваций. Реализуется принцип добровольности создания служб примирения (а иногда даже отбор из большого числа образовательных организаций, желающих создать службу примирения).

Ассоциация медиаторов уравнивает административный процесс руководства службами. В ассоциации нет начальников и подчиненных, лидерство неформальное (люди сами берут на себя ответственность). Администрация региона не мешает разворачиваться естественному процессу развития служб примирения. Наиболее ярко подобная форма поддержки представлена в Волгоградской области.

4. Однако для того чтобы можно было опереться на сообщество медиаторов, необходимо, чтобы это сообщество существовало на территории и у него был достаточно активный лидер. В некоторых регионах не формируется команда активистов, что приводит к распаду системы поддержки служб примирения, а затем и к исчезновению самих служб. Даже возникали ситуации, когда представители власти готовы были взаимодействовать с сообществом медиаторов и

передать ему часть полномочий, но само сообщество недостаточно сформировано, чтобы взять на себя эту задачу.

- **Процесс взаимодействия**

Процесс взаимодействия, на наш взгляд, наиболее отлажен в волгоградской модели, где основная задача «кустов» – беспрепятственное прохождение информации от внедряющей организации к школьным (детским) службам примирения и в обратную сторону (что важно, например, для сбора данных мониторинга служб примирения).

В Москве создана связь в «два шага»: в рамках ассоциации взаимодействие с территориальными службами примирения, которые, уже в свою очередь, взаимодействуют со школьными службами напрямую.

- **На каком материале**

Каждый регион имеет свои особенности, которые определяют развитие восстановительных практик на его территории.

В Пермском крае система поддержки служб примирения складывается из руководства со стороны административных структур, а также из методической работы государственных центров и ассоциация медиаторов Пермского края.

В Волгоградской области внедряющая организация (Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка») столкнулась с необходимостью работы с множеством заинтересованных школ, что привело к разработке форм сетевого взаимодействия и межшкольной коммуникации.

В Самарской области руководитель областной ассоциации детских служб примирения живет в небольшом городе Кинель, и ее взаимодействие со службами осуществляется

в группе «ВКонтакте», в проведении лагерей и других дистанционных формах.

В Москве большой акцент делается на аналитику и разработку инновационных продуктов для служб примирения (рекомендации, стандарты, положение о службе примирения) в рамках ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Москвы и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

- **Укоренение служб примирения**

В большинстве регионов медиация проводится в рамках измененного функционала специалистов за счет существующих ставок (социальных педагогов, психологов и т. д.). Некоторые школы доплачивают медиаторам из стимулирующего фонда или за ведение кружка, за методическую площадку и т. д.

Работа медиаторов обычно регламентируется «Положением о службе примирения» и другими документами, а также стандартами восстановительной медиации, формами мониторинга служб примирения. Некоторые регионы разработали свои регламентирующие деятельность медиаторов документы, частично не совпадающие с документами в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, например, по формам мониторинга, что создает определенные трудности при обработке общих данных.

Технологизация процесса создания и поддержки служб примирения наибольшее развитие получила в Волгоградской области. Разработано много документов, методических материалов, аналитических статей, которые помогают кураторам обустроить деятельность службы. По словам руководителя ассоциации Волгоградской области Ирины Маловичко, «...у куратора службы не должно быть иных трудностей кроме собственно создания службы».

В настоящее время в нескольких регионах при участии общественного центра «Судебно-правовая реформа» разрабатываются региональные «Рекомендации по созданию и поддержке служб примирения», что помогает объединить поддержку служб разными учреждениями, ассоциацией и администрацией.

Выводы

«Точечная» модель – работа внедряющей организации с несколькими отдельными службами примирения в режиме «ручной настройки». Обычно используется на первом этапе создания служб в регионе. Требует существенных временных затрат внедряющей организации на относительно небольшое число служб примирения.

- Модель «минимального участия». Слабая поддержка со стороны внедряющей организации или ассоциации повышает риск распада службы, сохраняются наиболее сильные службы с «сильным» руководителем, но в условиях автономности существует трудность сохранения стандартов работы медиатора, а также риск распада при смене руководителя службы.
- «Административная» модель. Административное внедрение служб примирения позволяет относительно быстро создать много служб, но большинство создаются формально, выдавая существующую деятельность (работу психологов, детских движений и пр.) за работу службы примирения, где не проводятся восстановительные программы. Многие школы привыкают к тому, что служба работает только «на бумаге». При этом реальная аналитическая и методическая работа затруднена, поскольку может выявить недостатки работы администрации, а этого администрация допустить не может. Поддержка служб со стороны ас-

социации в этом случае заключается в методическом, образовательном и информационном обеспечении части служб примирения, которые взаимодействуют с ассоциацией медиаторов. Происходящее в других службах примирения проанализировать невозможно из-за отсутствия информации о реальной ситуации в службе.

- Модель «активного сообщества». Ассоциация медиаторов выстраивает механизм управления службами примирения, что создает возможность постепенного выстраивания сети служб с сохранением принципа добровольности и качества работы медиаторов служб.

Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае

Создание, поддержка и развитие деятельности школьных служб примирения в Пермском крае ведутся в двух генеральных направлениях:

- административный;
- сообщество специалистов.

Ведомством, которое курирует, координирует и финансирует всю деятельность школьных служб примирения, является Министерство социального развития Пермского края. Оно обучает (финансирует) руководителей и специалистов ШСП, муниципальных служб примирения (МСП), КДНиЗП, социальных служб восстановительным технологиям, проведением конкурсов профессионального мастерства, супервизий, экспертизой деятельности служб, организацией летних профильных лагерей, совещаний, сбором данных мониторинга и пр. На протяжении нескольких лет Министерство социального развития заказывает все эти виды деятельности одной общественной организации – Пермскому образовательному научно-исследовательскому центру авитальной активности (ПОНИЦАА). Центр занимается оказанием широкого спектра услуг в социальной сфере, и восстановительные технологии занимают небольшой сегмент из этих услуг. Для выполнения работ в сфере восстановительных технологий по договору нанимаются специалисты.

Со стороны сообщества поддержкой ШСП занимается ассоциация медиаторов Пермского края, которая была создана в 2009 г., а в 2011 г. получила статус юридического лица. Ассоциация изначально существовала как професси-

ональное сообщество, участники которого объединялись по профессиональному признаку (специалисты, прошедшие обучение в сфере медиации).

Создание школьных служб примирения

Школьные службы создаются в соответствии с установленными административными действиями.

- 1.1. Директор/администрация школы принимает решение о создании школьной службы примирения. Мотивы могут быть разными (давление или мотивация со стороны вышестоящих органов управления образования, желание быть как все школы, желание снизить число правонарушений в школе, желание сделать что-то новое и пр.).
- 1.2 Выбор работника школы, который в будущем возглавит службу, и направление его на обучение.

Обычно выбор останавливается на кандидатуре педагога-психолога, социального педагога или педагога-организатора – ранее считалось, что эти специалисты больше других имеют отношение к конфликтам, дисциплине и воспитательной работе, а также, в отличие от остальных учителей, имеют меньшую нагрузку.

В последние годы обучение руководителей ШСП происходит на разных ступенях – один раз в год официально набирается группа для обучения на уровне края (по заказу Министерства соцразвития обучение проводит ПОНИЦАА). Подать заявку на обучение могут все территории края. Обучение проводится в начале учебного года и все будущие руководители ШСП могут их пройти. Однако не во всех школах к началу занятий курсов определены руководители и

иногда происходит так, что обучение заканчивается раньше, чем в какой-либо школе назначают руководителя ШСП. Тогда либо этот специалист начинает работать без обучения, либо некоторые территории, имеющие обученных тренеров, которые могут заниматься подготовкой руководителей ШСП, проводят обучение сами. Так, например, это происходит в Перми и некоторых других территориях.

1.3 Назначение обученного специалиста руководителем созданной школьной службы примирения, утверждение положения службы.

1.4 Набор учащихся в школьную службу примирения:
– посредством широкого информирования учащихся.

Костяк группы составляют школьники, с которыми обычно работает руководитель – ученики его класса, или какой-то отдельный класс целиком, или группа учащихся, которых руководитель считает необходимым пригласить в службу, или школьники, получившую информацию и заинтересовавшиеся в деятельности ШСП.

1.5 Обучение участников ШСП.

Обучением занимается руководитель службы, используя рекомендованные программы: «Воздушный змей» (автор – Ю.В. Яровкина; программа разработана в 2003–2004 г., является победителем областного конкурса программ и рекомендована к использованию) и «Медиация ровесников» (автор – О.Ю. Ткачева, программа разработана в 2008–2009 г.). Обучением могут заниматься также специалисты муниципальной службы примирения. Каждая территория края самостоятельно определяет эти вопросы.

1.6 Работа службы.

Обычно работа службы состоит в организации и проведении мероприятий, направленных на про-

филактику конфликтных ситуаций (круги, обучение бесконфликтному общению и пр.); в подготовке и участии в краевых, городских, районных и школьных мероприятиях (конкурсы, слеты, форумы, клубы, лагеря и пр.), в проведении восстановительных программ.

Развитие и поддержка школьных служб примирения

Развитием и поддержкой служб занимаются и по административной линии и по линии сообщества.

Административная линия

Мероприятия	Краевой уровень	Уровень «куста»¹	Уровень территории (муниципальная служба примирения)
Дополнительное обучение специалистов ШСП	Отсутствует	Неизвестно ²	Есть (некоторые территории)
Конференции	Есть	Неизвестно	Неизвестно
Совещания	Отсутствует	Есть	Есть
Конкурсы профессионального мастерства	Есть	Неизвестно	Отсутствует

¹ С сентября 2013 г. Пермский край с целью обеспечения большей доступности участия специалистов в мероприятиях (из-за большой территориальной протяженности) был разделен на пять территорий – «кустов», в каждом из которых назначен куратор (как правило, наиболее опытный специалист муниципальной службы примирения одной из территорий), в обязанности которого входит проведение совещаний, сопровождение деятельности муниципальных служб, входящих в тот или иной «куст».

² Поскольку данный подход работает лишь несколько месяцев, пока сложно говорить, что происходит на уровне «кустов».

Супервизии	Неизвестно	Неизвестно	Есть (должны проходить в территориях, однако по имеющейся неполной информации это происходит лишь в некоторых территориях)
Экспертиза деятельности	Есть	Неизвестно	Отсутствует
Организация летних профильных лагерей	Есть	Неизвестно	Есть (некоторые давно работающие территории края, и где есть заинтересованные специалисты)
Сбор данных мониторинга	Есть (обобщение)	Отсутствует	Есть (сбор)
Слеты, форумы, олимпиады и пр.	Есть	Есть	Есть

По административной линии поддержка и развитие школьных служб примирения происходит на трех уровнях.

1. Муниципальная служба примирения (МСП). Службы существуют практически в каждой территории края (на конец 2012 г., за исключением трех территорий, которые не вводят у себя данные структуры).

Муниципальные службы обычно создаются в системе образования (чаще при психологических центрах), реже в учреждениях по работе с молодежью, в социальных учреждениях.

Положение о МСП разрабатывается в соответствии с особенностями каждой территории на основе стандартного образца, который помимо непосредственного проведения ведущими восстановительных программ содержит также и поддержку деятельности школьных служб. Обычно МСП проводят совещания и консультации для руководителей ШСП, слеты и другие массовые мероприятия для, еже-

квартально собирают мониторинг. В обязательную работу по поддержке ШСП входит проведение супервизий для их руководителей. Но в связи с тем, что, с одной стороны, руководители и специалисты МСП меняются, а с другой стороны, в связи с большой занятостью руководителей ШСП, которые, как правило, редко проводят программы и обычно не хотят выносить свою работу на общее обсуждение, супервизии проводятся достаточно редко³.

Некоторые специалисты из МСП (как правило, кто работает долго и заинтересован в развитии этого направления деятельности) занимаются обучением детей из ШСП, развитием клубных видов работы для детей, обучением и методическим сопровождением руководителей ШСП, организацией лагерей и пр.

2. «Куст» объединяет несколько близлежащих территорий. Как правило, работа его руководителя не касается непосредственно ШСП, он работает со специалистами МСП, входящих в «куст», которые, в свою очередь, потом транслируют всю полученную информацию на ШСП в свои территории. Однако и до создания такой системы некоторые территории, где специалисты МСП заинтересованы в поддержке и развитии деятельности ШСП, самостоятельно объединялись и проводили (и сейчас проводят) совместные мероприятия: слеты, форумы, поездки участников ШСП в гости друг к другу, обмен опытом и пр.

3. На краевом уровне осуществляется:

– проведение краевых конференций, куда в числе прочих специалистов могут быть приглашены и руководители ШСП (однако, как правило, они редко участвуют в работе

³ Данные неполные, основаны на отзывах специалистов.

конференций, если только не заявляются в качестве выступающих);

- организация конкурсов профессионального мастерства (последние несколько лет в краевых конкурсах появилась номинация для руководителей ШСП);

- проведение экспертизы территории;

- организация деятельности летнего краевого лагеря. Лагерь «Страна мира» действует в крае 3 года и является весьма престижным среди ШСП. В лагерь приглашаются участники ШСП, успешно зарекомендовавшие себя в работе в течение года⁴;

- проведение краевых слетов отрядов ШСП;

- размещение информации на сайте «Ювенальная юстиция в Пермском крае», где публикуются новости о прошедших событиях в сфере восстановительных технологий, размещена литература и пр.

Линия сообщества

На данный момент поддержка ШСП со стороны Ассоциации медиаторов ведется:

- через проведение обучающих семинаров – на протяжении двух лет специалистами Ассоциации каждый месяц проводятся семинары-практикумы для специалистов МСП, ШСП, медиаторов и других специалистов, интересующихся медиацией, на которых рассматриваются различные темы (семейная медиация, работа с жертвой, техники классической медиации и пр.). Участие в семинарах-практикумах доступно для всех желающих;

- рассылку информации о событиях, новостях, распространение пособий, литературы и пр.;

⁴ Более подробную информацию о деятельности лагеря см. <http://jjpk.perm.ru/vpk/news/2013/09/19/445/>

– включение специалистов края в международное и всероссийское пространство в сфере медиации (возможность участия в семинарах и конференциях, проектной деятельности, всероссийском мониторинге, публикации в сборниках). Поскольку Ассоциация участвует во всероссийских проектах центра «Судебно-правовая реформа», благотворительного фонда «Просвещение» и пр., то на различные выездные мероприятия приглашаются специалисты территорий, с которыми члены Ассоциации сотрудничают;

– оказание моральной поддержки;

– консультирование специалистов;

– сотрудничество с органами управления образованием отдельных территорий края в рамках проведения обучающих мероприятий для руководителей и участников ШСП. Обычно специалисты органов управления образованием через личные связи или «сарафанное радио» выходят на Ассоциацию, уточняется проблема (как правило, это звучит следующим образом: есть обученные специалисты, но они не работают, их нужно встряхнуть, замотивировать и пр.), далее следует выезд специалистов Ассоциации в территорию и работа с детьми и взрослыми;

– проведение конкурсов. Так, в 2011 г. был проведен конкурс на описание работы ведущего с трудным случаем. Это позволило получить качественное описание работы ведущих восстановительных программ;

– участие в разработке документов, касающихся деятельности ШСП: разработка стандартов создания ШСП; в планах – создание методических рекомендаций по организации деятельности ШСП;

– в данный момент ведется работа по созданию диагностического инструментария для исследования деятельности ШСП.

Волгоградская модель сети школьных служб примирения

Волгоградская модель сети школьных служб примирения (ШСП) складывалась и отрабатывалась постепенно, начиная с 2005 года. В настоящее время в области действуют более 100 ШСП. Волгоградская модель ШСП, при единстве подходов и технологий с российскими коллегами, имеет ряд особенностей.

Так инициатором, методическим и координационным центром по распространению движения ШСП в Волгоградской области является Волгоградская региональная благотворительная общественная организация «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», которая действует в тесной связи и под методическим руководством межрегиональной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Клуб по согласованию с органами управления образованием муниципального и регионального уровней содействует созданию ШСП в конкретной территории, конкретной школе, обеспечивает методическое сопровождение, обобщает, анализирует результаты работы ШСП и представляет результаты на региональном, российском и международном уровнях.

Органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и другие органы власти и самоуправления на региональном и муниципальном уровнях одобряют, временами помогают, но не координируют и систематически не поддерживают деятельность ШСП. Некоторый опыт поддержки со стороны органов управления образованием имеется в г. Волжском Волгоградской

области. До начала 2014 года аналогичный опыт имелся в Тракторозаводском и Дзержинском районах Волгограда. В настоящее время эта поддержка прекращена в связи с оптимизацией образовательных структур.

В связи с преобладанием общественного характера процесса развития и распространения восстановительных практик в Волгоградской области региональная модель ШСП изначально была организована как сеть. Эта сеть представляет собой свободное добровольное неформальное объединение взрослых и детей, участвующих в деятельности ШСП на территории Волгоградской области (с 2009 года действует как Волгоградское региональное отделение Всероссийской ассоциации восстановительной медиации»).

Волгоградская сеть ШСП имеет разветвленно-зонтичную структуру с территориальным делением, совпадающим в основном с административно-территориальным делением Волгоградской области. Отдельные ШСП включаются в работу сети добровольно, объединяясь в территориальные узлы. За один узел/одну ветвь сети принято добровольное неформальное объединение ШСП одной территории (муниципального района) Волгоградской области. В региональной сети возможно объединение нескольких муниципальных районов в один узел. Внутри территориальных ветвей региональной сети возможно дополнительное деление на свои узлы и ветви.

Каждая ШСП в добровольном порядке выдвигает одного человека в качестве своего представителя, который поддерживает постоянную связь с узловым координатором. Представителями ШСП в сети и координаторами сети могут быть не только руководители (кураторы) ШСП, но и любые другие участники сети, добровольно взявшие на себя эти обязанности. Территориальные (муниципальные) узлы/ветви выдвигают в добровольном порядке одного человека в качестве своего координатора, который поддерживает

постоянную связь с представителями ШСП на своей территории и с узловым координатором. В центре региональной сети находится региональный координатор, который поддерживает постоянную связь с узловыми координаторами и общероссийским центром. Ответственностью всех координаторов и представителей сети ШСП является беспрепятственное прохождение информации на всех уровнях сети в обе стороны: из центра к периферии и обратно. Все участники сети содействуют поддержанию работоспособности сети. Узловые координаторы вместе с региональным координатором содействуют привлечению добровольных представителей ШСП к работе сети. Региональный координатор ведет учет адресных данных узловых координаторов сети, а также ищет и в добровольном порядке привлекает к работе сети новых узловых координаторов на территориях, где появляются новые ШСП или узловые координаторы по разным причинам перестали выполнять свои обязанности.

Отношения между всеми участниками сети являются горизонтальными, равноправными (не иерархическими). Региональный координатор, координаторы узлов сети и представители отдельных ШСП не имеют дополнительных прав и полномочий по сравнению с рядовыми участниками сети.

В сетевое сообщество и сетевое взаимодействие ШСП включены и дети-волонтеры. На уровне школы волонтеры ШСП являются детским сообществом (клубом) и включены в школьное самоуправление. На районном, городском, региональном и других более высоких уровнях дети-волонтеры включены в общую сеть через своих школьных координаторов. Для юных волонтеров ШСП кроме семинаров и тренингов по обучению их навыкам медиатора проводятся специальные районные и городские детские конференции, форумы, конкурсы, летние и пришкольные лагеря, поездки в другие регионы по обмену опытом. Такие межшкольные, межрегиональные встречи дают очень высокие результаты в

повышении заинтересованности и мотивации детей-волонтеров к работе в ШСП.

Волгоградская сеть ШСП не предназначена для принятия решений и не имеет управленческих структур. Миссией сети является информационная поддержка деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Все решения относительно развития, реорганизации сети ШСП и по другим вопросам ее жизнедеятельности принимаются в рамках деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации в соответствии с его учредительными документами, определяющими органы управления и механизмы принятия решений.

На начало 2014 года в Волгоградской области, в которой проживало более 2,5 млн. человек, имелось 39 единиц административно-территориального деления (33 муниципальных района и 6 городов регионального значения, включая Волгоград и Волжский). По данным мониторинга 2013 года, в Волгоградской области были созданы и начали свою деятельность 110 ШСП в пяти структурных единицах – в двух городах регионального значения (Волгограде и Волжском), а также в трех районах Волгоградской области (Еланском, Котельниковском, Руднянском). Город Волгоград ввиду большой численности ШСП разделен на 8 узлов/ветвей в соответствии с районным делением. Таким образом, в настоящее время Волгоградская сеть ШСП объединяет 13 узлов/ветвей, причем один узел сети может состоять из одной ШСП (например, в Руднянском районе), до 20 ШСП (например, в Тракторозаводском районе Волгограда и в г. Волжском).

Каждый узел сети действует как добровольная общественная координационная и методическая площадка, объединяя членов сообщества на своей территории и представляя их мнение на региональный уровень через одно контактное

лицо. Ведущий специалист этого отдела (опытный медиатор) является узловым координатором сети ШСП. В одном из узлов сети, а именно в г. Волжском Волгоградской области, в системе дополнительного образования при городском детско-юношеском центре несколько лет назад был создан и доныне действует Волжский методический центр медиации, который также поддерживает деятельность ШСП. Ведущий специалист этого центра (опытный медиатор) является узловым координатором сети ШСП. В остальных 12 узлах координаторами сети являются добровольцы из числа кураторов ШСП.

Методами работы сети являются регулярные сетевые координационные встречи участников проекта (1 раз в 2–3 месяца), проведение круглых столов и дискуссий; проведение супервизий и разбор трудных случаев; детские конференции и форумы, конкурсы ШСП; издание памяток, буклетов и методических брошюр; выступления на совещаниях, конференциях коллег, участие в работе органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, других государственных и общественных структур по защите прав ребенка; подготовка публикаций в СМИ и др. Часто рабочие встречи сообщества приурочены ко времени проведения обучающих семинаров и тренингов с участием экспертов центра «Судебно-правовая реформа», что придает встречам дополнительную значимость.

Волгоградская сеть ШСП все эти годы обеспечивает коммуникацию, координацию, обмен опытом и взаимопомощь среди участников деятельности ШСП, а также вносит существенный вклад в развитие ШСП. Волгоградская сеть ШСП, начиная с 2009 года, обеспечивает ежегодное проведение регионального этапа всероссийского мониторинга восстановительных практик. В 2009, 2011 и 2014 годах волгоградским сообществом практиков ШСП были проведены региональные конференции Волгоградского отделения Все-

русской ассоциации восстановительной медиации, на которых были подведены итоги работы, выработаны стратегические ориентиры для развития ассоциации и сети.

В настоящее время сообщество специалистов и детей-волонтеров ШСП Волгоградской области объединено, действует совместно и согласованно, а восстановительные практики стабильно развиваются и расширяют зоны распространения.

Волгоградская модель отдельной школьной службы примирения

Школа принимает решение о создании ШСП исключительно в добровольном порядке. Все решения вышестоящих органов носят рекомендательный характер. В школе, решившей создать ШСП, проводится открытое обсуждение этой инициативы в педагогическом коллективе и органах детского самоуправления. При ее одобрении директор издает приказ о создании ШСП и утверждает положение о ШСП. Педагогический коллектив и органы детского самоуправления подтверждают намерение содействовать выявлению конфликтов и в приоритетном порядке передавать их в ШСП, чтобы попытаться разрешить конфликт мирным путем. Другие способы разрешения конфликтов (административный, судебный, неформальный и др.) в данной школе считаются менее приоритетными и, как правило, применяются после того, как стороны конфликта имели возможность примириться, но не использовали эту возможность.

По приказу директора школы педагогом-куратором ШСП назначается любой член педагогического коллектива, который выразил добровольное согласие взять на себя эту ответственность и эти обязанности. Если в школе есть выборный школьный уполномоченный по правам ребенка, то, при его согласии, он назначается куратором ШСП в приоритетном

порядке. Куратор ШСП в обязательном порядке проходит обучение, которое организует и методически обеспечивает Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» или органы управления образованием. Куратор ШСП работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы и, в первую очередь, с заместителем директора по воспитательной работе, педагогом-психологом и социальным педагогом школы. Контролирует работу ШСП заместитель директора по воспитательной работе школы. В каждом новом учебном году заместитель директора по воспитательной работе школы проводит ревизию состояния ШСП, при необходимости привлекает к работе нового педагога-куратора.

Куратор ШСП организует кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе службы и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических, клубных и других мероприятиях. Работу ШСП согласуют с органами детского самоуправления школы. Дети-волонтеры, которые добровольно согласились участвовать в работе ШСП, встречаются, как правило, еженедельно в режиме клуба или волонтерского объединения. Куратор ШСП проводит их обучение. Методическое сопровождение процесса обучения детей-волонтеров обеспечивает Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» или другие опытные специалисты. Те из детей-волонтеров, которые успешно осваивают программу, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-волонтеры, не имеющие допуска к проведению программ примирения, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, проводят презентации, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). Куратор ШСП контролирует работу детей-волонтеров и при необходимости лично участвует в проведении программ примирения, добиваясь соблюдения стандартов восстановительной медиации и основных принципов ШСП:

конфиденциальности, добровольности и нейтральности. В обоснованных случаях куратор ШСП проводит программу примирения единолично. Куратор ШСП совместно с руководством школы организует участие детей-волонтеров в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает детям-волонтерам представить свой опыт работы и познакомиться с опытом детей-волонтеров из других ШСП. Кампания по привлечению детей-волонтеров к работе службы возобновляется в начале каждого нового учебного года.

Куратор ШСП вместе с активом детей-волонтеров участвует в сетевом информационном обмене и сетевых встречах, оказывает методическую и организационную помощь менее опытным коллегам, участвует в тематических семинарах и конференциях, где представляет опыт работы своей ШСП и знакомится с опытом коллег. Куратор ШСП доводит до сведения руководителя школы полученную на семинарах и конференциях актуальную информацию.

Куратор ШСП документирует процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в ШСП из любых источников, оформляет итоговые результаты по концу учебного года. Итоговые результаты работы ШСП куратор представляет руководству школы, в органы управления образованием и в Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» как общественный координирующий орган, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры. Кураторы наиболее успешных ШСП вместе с активом детей-волонтеров имеют преимущественное право на материальную и иную поддержку деятельности ШСП, личное поощрение, а также на участие в общероссийских и международных мероприятиях по теме ШСП.

Московский опыт создания и поддержки служб примирения

Деятельность по поддержке восстановительных практик и служб примирения в Москве на данный момент строится следующим образом. Лидером движения является межрегиональная общественная организация «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (центр «СПР»). С ним в связке практику восстановительной медиации в Москве развивает ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы, куда входят представители территориальных служб примирения, созданных при центрах системы образования. Территориальные службы примирения, в свою очередь, работают по конфликтам и криминальным ситуациям, переданным из Черемушкинского суда и КДНиЗП, а также поддерживают работу школьных служб примирения на своей территории. Таким образом, создается сетевая структура взаимодействия.

Центр «СПР» занимается разработкой и распространением в России концепции и практики восстановительного правосудия и восстановительной медиации, организацией профессиональной коммуникации в форме конференций и семинаров, обучением, управлением развитием восстановительных практик на уровне России (анализ, исследования, сбор мониторинга, влияние на административные решения и т. д.), а также методическим оснащением служб примирения:

- издание журналов, книг и статей,
- создание методических фильмов,
- поддержка сайта,

- разработка типовых документов,
- перевод и издание иностранных текстов по восстановительным практикам.

Одним из важнейших ориентиров центра является инициация и поддержка ассоциаций медиаторов как управленческого механизма развития восстановительных практик, уравнивающего административный механизм.

Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы создана 17 марта 2009 года. Ее задачи:

- поддержка стандартов восстановительной медиации;
- разработка методов мониторинга и оценки деятельности медиаторов и служб примирения;
- развитие восстановительной медиации и других восстановительных практик разрешения конфликтов;
- анализ деятельности служб примирения;
- сбор статистических данных;
- представление опыта служб примирения на российском и международном уровнях;
- продвижение восстановительного подхода к конфликтам и криминальным ситуациям.

Ассоциация представляет собой неформальное «клубное» пространство, помогающее рефлексии, формированию смыслов, самоопределению участников, выбору индивидуальных и командных трасс для профессионального роста, приращению содержания в работе медиаторов, формированию горизонтальных связей между участниками. Московская ассоциация вместе с центром «СПР» является субъектом в социальном пространстве, удерживающим содержание и ценности восстановительного правосудия (восстановительной медиации), обеспечивающим «вход» новым заинтересованным участникам, формирующим свою позицию и общественное мнение.

В разные периоды своего развития ассоциация была организована по-разному: как рабочие группы, как посто-

янно действующий методологический семинар, как клуб общения медиаторов. В настоящее время ее деятельность осуществляется в двух форматах: электронная рассылка; ежемесячные встречи (открытые) с обсуждением наиболее актуальных тем и вопросов. Как правило, это:

- обмен новостями, имеющими отношение к развитию восстановительных практик, и согласование взаимодействия между участниками. Поскольку в ассоциацию входят люди из разных сфер (представители НКО, вузов и госструктур, директора и специалисты из сферы образования, юристы и т. д.), вырисовывается «объемная» картина происходящего. Постоянное взаимодействие со специалистами и практикующими медиаторами формирует «также обратную связь» для принятия адекватной управленческой стратегии;
- методологические семинары с докладами и обсуждениями по различным темам, связанным с восстановительными практиками. В ходе докладов и обсуждений наращивается содержательный пласт, дорабатываются концепции и методы работы. Членами ассоциации делаются доклады, проводятся круглые столы и мастер-классы на Всероссийской конференции по восстановительной медиации и других мероприятиях;
- разработка стратегии развития восстановительных практик в Москве и анализ ее результатов. Члены московской ассоциации ставят перед собой ряд задач, в том числе управленческих, которые формируют восстановительную практику в столице. Сюда же можно отнести ежегодный сбор мониторинга деятельности служб примирения;
- супервизия проведенных медиаций и других восстановительных программ. Московская ассоциация медиаторов является безоценочным (или, по крайней мере, не влекущим административные санкции) пространством

для обсуждения работы медиаторов с коллегами «на равных». На наш взгляд, без такого пространства вообще невозможен профессиональный рост медиаторов;

- неформальное общение и поддержка ассоциацией своих членов. В случае возникновения разногласий в своих учреждениях или других сложных ситуациях члены ассоциации стремятся поддерживать друг друга. Наличие независимого профессионального сообщества способствует защите и поддержке медиаторов в своих организациях, что важно для соблюдения профессиональных принципов и стандартов работы.

Через рассылку осуществляется обсуждение по приведенным выше темам, происходит обмен новостями и интересными текстами, документами, имеющими отношение к восстановительным практикам, и т. д. Рассылку московской ассоциации получают и в других регионах.

В ассоциацию входят представители школ, ПМСС центров, вузов и т. д., но в заседаниях участвуют чаще всего медиаторы и кураторы территориальных служб примирения. Как отмечалось выше, они работают по наиболее сложным случаям, поступившим к ним из школ, а также из судов и КДНиЗП, и осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на территории своего района (округа). Сетевая структура позволяет осуществлять управление без лишней формальности с минимальной отчетностью и при этом сохранять содержание и принципы работы медиаторов в службах примирения.

Сейчас идет процесс создания сообществ медиаторов в округах. Это связано, во-первых, с удобством сбора участников на своей территории, а во-вторых, с обсуждаемыми темами для начинающих медиаторов и служб примирения.

Еще одним субъектом, влияющим на развитие восстановительных практик в Москве, является Московский город-

ской психолого-педагогический университет. Его позиция по отношению к восстановительным практикам противоречива, но в рамках его научно-исследовательской лаборатории «ювенальных технологий» создается возможность осуществлять научные разработки, вносить предложения в разрабатываемые документы регионального и федерального уровня по теме восстановительного правосудия и медиации. Кроме того, в МГППУ осуществляется программа повышения квалификации по восстановительной медиации.

Школьные службы примирения в Самарской области

История возникновения школьных служб примирения в области

Первый опыт по созданию служб примирения в Самарской области был получен ещё в 2007 году: общественная организация «Федерация детских объединений Самарской области» (ОО «ФДО Самарской области»), 4 детских и молодёжных организации Борского, Камышлинского, Кинельского, Кинель-Черкасского районов приняли участие в проекте «Мир наших прав» (повышение правовой грамотности среди детей и подростков). В рамках этого проекта произошло знакомство со специалистами общественного центра «Судебно-правовая реформа» (Москва) и технологией по созданию службы примирения. Но тогда на территории Самарской области школьные службы примирения не прижились.

Повторно ОО «ФДО Самарской области» при поддержке ГБУ Самарской области «Агентство по реализации молодежной политики» сумели экспериментально внедрить 4 службы в городских образовательных учреждениях Самары, Новокуйбышевска, Тольятти, Кинель-Черкассы. Но службы распались за исключением ШСП из СОШ № 105 Куйбышевского района г. Самары (куратор Н.А. Урусова).

В 2009 году стартовал проект «Детские службы примирения в Самарской области», организатором которого явилась ОО «ФДО Самарской области». Результатом его деятельности стало появление детских служб примирения в городах:

Самара, Новокуйбышевск, Кинель, Отрадный, а также в пос. Георгиевка и Красный Яр.

В 2010 году стартовал проект «Детские службы примирения в Самарской области» на средства Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Москва). Подали заявки об участии в этом проекте 6 школ (Красноярская СОШ, Пестравская СОШ, Георгиевская СОШ, СОШ № 9 г. Новокуйбышевска, СОШ № 105 г. Самары, СОШ № 1 г. Кинеля) и центр «Семья» Железнодорожного района г. Самары. По завершении проекта службы примирения продолжили свою деятельность лишь в 4 школах, в том числе в кинельской школе № 1. Мы приняли решение, что накопленный опыт необходимо сохранить и преумножить.

Создание ассоциации детских служб примирения

21 января 2011 г. была создана ассоциация детских служб примирения Самарской области. Был принят устав организации, выбрано правление, на базе СОШ № 1 г. Кинеля была основана штаб-квартира ассоциации детских служб примирения. Председателем выбрана Т.В. Прянишникова – куратор школьной службы примирения СОШ № 1 г. Кинеля. В правление вошли 4 человека. В организации насчитывалось около 40 человек.

В результате произошло расширение сети детских служб примирения. Постепенно были отлажены связи с уполномоченными по правам участников образовательного процесса в городах Новокуйбышевск и Отрадный (таких уполномоченных в Самарской области было двое). Это позволило провести ряд семинаров по рекламе и обучению кураторов и медиаторов. В городе Отрадном было создано 6 служб: в школах № 2, 4, 6, 8, 10 и в гимназии «Гармония». В городе Новокуйбышевске были созданы службы в школах № 9 и 17.

Но в начале 2013 года уполномоченные были уволены. Этой должности не стало в Самарской области, что привело к нарушению связей между ШСП и ассоциацией детских служб примирения Самарской области. Многие школы города Отрадного потеряли своих уполномоченных участников образовательного процесса в школах и одновременно кураторов ШСП в одном лице. Остались дети, которые самостоятельно пытались мирить сверстников без поддержки кураторов.

Федеральные государственные образовательные стандарты

С 1 сентября 2013 года вступил новый закон об образовании, который привел к перестройке всей системы образования. На данный момент существует проблема поддержки действующих служб, так как они разбросаны по отдельным городам, например: Самара – 1 служба, Кинель – 1 служба, Новокуйбышевск – 2 службы, Отрадный – 5 служб, и все они действуют обособленно. Как следствие, нет человека, который бы координировал работу ШСП. Большая нагрузка учителей привела к добровольному снятию с себя функции куратора ШСП в самой передовой службе Отрадного – в школе № 8.

Но с помощью нового закона об образовании стало возможным активно внедрять ШСП в рамках ФГОС по направлению внеурочной деятельности в 3–5 классах. В частности, выделены часы работы с детьми в школе № 9 Новокуйбышевска: там внедряется восстановительная культура в 3-м классе. В самарской школе № 105 внедряется в рамках регионального компонента «Основы проектной деятельности» в средних классах курс школьной медиации, в кинельской школе № 1 внедряется ФГОС в 5-м классе как внеурочная деятельность, поддерживаемая администрацией

в целях внедрения восстановительной культуры. Но НУЖНА СТАНДАРТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА по ФГОС для организации внеурочной деятельности в 5-х классах. Её должны разработать специалисты и рекомендовать кураторам. Тогда возможно ускорить процесс внедрения ШСП как внеурочную деятельность, а значит, будет возможным внедрение восстановительной культуры в школе. Также на базе СП ДОД ЦДТ ГБОУ СОШ пос. Кинельский ГБОУ СОШ № 14 г. Сызрани, ГБОУ СОШ № 9 г. Кинель открыты новые службы, где охотно используются дополнительные общеобразовательные программы, модифицированные и разработанные самими кураторами.

«Федерация детских организаций» в лице Н.О. Бондаренко поддерживает финансирование профильных смен для обучения новых школьных медиаторов и кураторов ШСП. Проводятся областные профильные смены «Зимняя и Летняя школы медиаторов». Частичное финансирование осуществляется за счет ОО «ФДО Самарской области», родительский взнос включает расходы на питание и дорогу своего ребенка. Смены проводятся на базе детских оздоровительных лагерей или санаториев. Методическая база пополняется благодаря рекомендациям и материалам центра «Судебно-правовая реформа». Помогает в проведении мастер-классов сертифицированный бизнес-медиатор Е.Э. Киселёв, имеющий диплом Санкт-Петербургского университета.

Особое значение имеет сотрудничество с центром социализации молодёжи г. Самары, где собраны лучшие мировые практики воспитания подростков и молодёжи. Методист Елена Марковна Сучкова выполняет роль покровителя ШСП в области, так как понимает, насколько перспективно их развитие.

Особую сложность имеет создание новых служб в сельской местности. На данный момент заявили ГБОУ СОШ м. р. Кинельский пос. Кинельский, пос. Берёза, г. Тольят-

ти. Все ШСП находятся на большом расстоянии друг от друга (в среднем более 120 км от крайних ШСП и по 40 км между соседними), поэтому встречи возможны 2 раза в год на профильных сменах и на зимней конференции 1 раз, то есть всего 3 раза в год. Текущность кадров среди кураторов ШСП приводит к распаду служб. Причины увольнений разные: переезд на новое место жительства учителя, переход на другую работу, смена семейного положения. Зачастую администрация не находит замены куратору. Так угасли службы в трёх поселках: Пестровка, Красный Яр, Георгиевка. Зачастую учителя вынуждены работать на две ставки, чтобы получать достойную зарплату, поэтому каждый день куратор ведёт по 7 уроков или в 2 смены 9 уроков в день, что, конечно, снижает возможность организации работы ШСП на должном уровне. И это обстоятельство является основной причиной отказа от кураторства ряда учителей.

Большую роль в создании и поддержке ШСП играет ассоциация детских служб примирения Самарской области. Председатель ассоциации тесно сотрудничает с членами правления, иначе невозможно наладить взаимодействие. Передовые кураторы и лучшие медиаторы среди детей выбираются в правление. Совместно проводятся профильные смены, стажировки, областные фестивали и научно-практические конференции. Очень развито сотрудничество с выпускниками ШСП прошлых лет, именно они, являясь студентами, берут на себя нагрузку по организации областных проектов, смен, фестивалей. Функцию координатора выполняет председатель ассоциации, он же взаимодействует с Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Все члены правления выполняют общую работу по обучению, рекламе, продвижению ШСП в области. Выявлены талантливые дети, которые ценности медиации вносят в свою жизнь и совмещают деятельность в ШСП со спортом, работой в других организациях.

Хочется сказать и о трудностях. Настораживает тот факт, что ШСП в Самарской области создаются с трудом. Без вертикального управления школы не хотят работать. Приказная система внутри образования становится привычной и горизонтальное управление ШСП очень напрягает директоров, учителей.

Мешает взаимодействию текучка кадров в структуре КДНиЗП, поэтому каждый раз приходится заново выстраивать взаимодействие, что приводит к потере времени, снижению результативности работы. Шаблонный подход некоторых представителей учреждений социальной сферы вызывает тревогу, к сожалению, редко встретишь талантливых и готовых по-новому работать специалистов.

Психоло-педагогическое сопровождение ШСП – это самый больной вопрос. Во многих школах нет психологов, их массово сократили ещё 4 года назад. Городские центры неохотно сотрудничают: их пугает новизна идей, много недоверия к качеству работы школьных медиаторов. Работа этих специалистов в школе возможна на основе договора и оплаты, а у школ нет возможности оплатить такой вид работы.

Для координации деятельности ассоциации есть страница ВКОНТАКТЕ, где дети и взрослые узнают всю самую свежую информацию, и только затем эта информация рассылается в виде писем по школам. Это большое преимущество для горизонтального управления ассоциацией.

В 2014 году удалось организовать на базе СП ДОД ЦДТ ГБОУ СОШ пос. Кинельский м.р. Кинельский методический центр, где методист и педагог-психолог смогут дать профессиональную консультацию куратору любой ШСП Самарской области. Методист является практикующим куратором, поэтому возможно расширение методической базы, например, выпуск методических сборников, описывающих лучшие практики примирения среди учеников и кураторов.

Профессиональное сообщество ювенальных технологов и школьных медиаторов. Развитие красноярской площадки

Внедрение идей восстановительного правосудия и элементов ювенальной юстиции началось в Красноярском крае в 2008 году, когда в рамках проекта «Проектирование регионального эксперимента становления в Красноярском крае ювенальной юстиции нового поколения» (грант Красноярского краевого фонда поддержки науки и научно-технической деятельности) был создан под руководством доктора юридических наук, профессора, зав. кафедрой деликтологии и криминологии ЮИ СФУ Н.В. Щедрина временный творческий коллектив (ВТК), в который вошли специалисты – представители науки, а также систем уголовного правосудия и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Одним из главных результатов проектной деятельности ВТК стала функционирующая в системе молодежной политики (МБУ «Молодежный центр Октябрьского района») экспериментальная площадка по разработке и апробации ювенальных технологий – «Ювенальная служба». По состоянию на 1 января 2014 года подобные службы функционируют уже в 5 молодежных центрах (в 5 из 7 административных районов г. Красноярска), финансирование которых осуществляется за счет средств городской целевой программы «Развитие молодежной политики г. Красноярска 2012–2014 г.». Научное сопровождение деятельности экспериментальной площадки осуществляется кафедрой деликтологии и криминологии Юридического института ФГАОУ ВПО

«Сибирский федеральный университет». Кафедра деликтологии и криминологии имеет необходимый для данного вида деятельности кадровый потенциал, так как на кафедре осуществляется образовательная программа подготовки магистров юриспруденции «Ювенальное право. Ювенальная юстиция», преподаватели кафедры являются практикующими медиаторами «Центра медиации Юридического института СФУ», прошедшими обучение в центре «Судебно-правовая реформа» (проведение программ восстановительного правосудия) и Уральской юридической академии («Медиация в юридической деятельности»).

Экспериментальная площадка «Ювенальная служба» осуществляет свою работу в следующих направлениях: 1) разработка и апробация ювенальных технологий; 2) оказание квалифицированной социально-правовой помощи несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом; 3) оказание квалифицированной социально-правовой помощи несовершеннолетним – жертвам преступных посягательств; 4) оказание помощи родителям несовершеннолетних правонарушителей и несовершеннолетних-жертв, законным представителям, а также взрослым, заинтересованным в судьбе подростка; 4) реализация программ восстановительного правосудия; 5) реализация технологий социального сопровождения подростков, находящихся в социально-опасном положении (совершивших общественно опасные деяния); 6) научно-методическая поддержка деятельности специалистов системы профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Представитель ювенальной службы входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, тесно взаимодействует с ней по всем вопросам оказания помощи несовершеннолетним – клиентам ювенальной службы. В случаях, подходящих под критерии работы службы (чаще всего в отношении несовершеннолетних, имеющих

процессуальный статус «подозреваемый», «обвиняемый»), сотрудник ювенальной службы утверждается постановлением КДНиЗП в качестве куратора случая (или «членом рабочей группы»), организующим/участвующим в организации деятельности «рабочей группы» специалистов системы профилактики в отношении несовершеннолетнего и его семьи. Сотрудники ювенальной службы с целью оказания помощи в пределах своей компетентности выстраивают отношения с защитником несовершеннолетнего: готовят характеризующие материалы, в первую очередь, основанные на результатах личной работы с подростком; проводят программы примирения с потерпевшим; организуют профилактическую работу в отношении подростка, содействуют организации его досуга, трудовой и учебной занятости.

Для решения одной из главных задач профилактической работы – «возвращение несовершеннолетнего в образовательное пространство» (профилактика отчужденности несовершеннолетнего от образовательного процесса), в большинстве случаев используется школьная медиация. Организация эффективной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего требует от ювенального технолога «критической массы единомышленников» – специалистов, разделяющих принципы восстановительного правосудия, специалистов, находящихся как можно «ближе» к несовершеннолетним, заинтересованных в их благополучии и приобретении медиативной компетентности для решения профессиональных задач: социальных педагогов, психологов, классных руководителей.

Так как сотрудники ювенальной службы обладают образовательным потенциалом, практическим опытом, постоянно повышают свой профессиональный уровень (практическими медиациями и соответствующей теоретической подготовкой), то со временем на базе ювенальной службы стала оформляться некая общность – профессиональное со-

общество ювенальных технологов и школьных медиаторов. Сообщество представляет собой объединение специалистов – социальных педагогов, психологов, специалистов по работе с молодежью, специалистов по социальной работе, юристов, а также студентов, прошедших обучение по программам «Восстановительная медиация», «Ювенальные технологии», «Уполномоченный по правам участников образовательного процесса».

Наряду с ювенальной службой, Юридическим институтом, Красноярской региональной молодежной общественной организацией профессиональное сообщество как ресурс поддержки и развития профессиональной компетентности педагогов активно поддерживают «Центр «Сотрудничество на местном уровне», Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, АНО «Центр дополнительного профессионального образования и современных социальных технологий». Поддержка заключается в систематическом включении членов сообщества в мероприятия, проводимые указанными организациями (форумы, фестивали, конференции, тренинги, курсы повышения квалификации, мастер-классы), а также в проведении систематических супервизий.

Групповые супервизии проводятся не реже 1 раза в месяц опытным медиатором, который поощряет соблюдение медиаторами стандартов профессии и стимулирует профессиональное и личностное развитие членов сообщества. Супервизии совмещают рефлексивный и обучающий форматы. На базе СОШ Лицей № 7 при поддержке директора лицея и Управления образования г. Красноярска организована методическая площадка «Школьные службы примирения Ленинского района». На общих заседаниях сообщества «проигрываются» и обсуждаются сложные или «неудачные» медиации, изменения в законодательстве или действующие

правовые нормы, «задающие общее поле деятельности» медиатора в конкретной ситуации, предоставляются рекомендации, идеи и различные точки зрения в текущих делах медиатора, обсуждаются этические вопросы, возникающие в медиации, вырабатывается профессиональная позиция по разным вопросам (например, по данным мониторинга «Использование программ восстановительной медиации в деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»), используются упражнения и даются рекомендации по профилактике профессионального выгорания, определяются базовые образовательные потребности членов сообщества, разрабатывается образовательный план всего сообщества, происходит обмен опытом, «пакетами документов», регулирующих деятельность школьных служб примирения и многое другое. На данный момент в профессиональном сообществе случилась попытка внедрения «договора о сотрудничестве» между АНО «Центр дополнительного профессионального образования и современных социальных технологий» (специалисты которой интенсивнее всех задействованы в организации супервизий) и образовательным учреждением, где прописаны взаимные обязательства в сфере развития конфликтной компетентности. На данный момент профессиональное сообщество выступило с инициативой к Красноярскому краевому институту повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования и разрабатывает программу повышения квалификации и поддержки профессионального сообщества «Развитие конфликтной компетентности участников образовательного процесса».

Модель социального проекта «Школьные службы примирения» в Республике Саха (Якутия)

Работа по проекту «Школьные службы примирения» в Республике Саха (Якутия) началась с 2011 года. За три года существования проекта примирительная практика стала системной, комплексной.

Для раскрытия механизма работы проекта необходимо обратиться к истории создания сети служб в нашем регионе.

2011 год – год экспериментальный. Были набраны первые 10 школ в качестве экспериментальной площадки по внедрению проекта. Общий охват детей, которые могли бы обратиться в службы примирения, составил 8382 человека. Всего по итогам деятельности служб в период с сентября по май 2011–12 учебного года рассмотрено 54 конфликтных ситуаций. Проведено около 80 предварительных встреч. Оценка эффективности первого года показала, что количество преступлений, совершенных несовершеннолетними, значительно снизилось (на 70,5 %). Также наблюдалось уменьшение числа детей, состоящих на профилактическом учете, – на 31,25 %. Результаты, полученные в 2011 году, послужили отправной точкой для дальнейшего расширения сети служб.

2012 год – проект является одним из социальных проектов Министерства по делам молодежи и спорта РС(Я). Основным документом, регулирующим деятельность служб, явилось положение о ШСП в РС(Я), подписанное министром по молодежной политике и согласованное с министром образования РС(Я). В 2012 году проект расширен

до 20 служб и стал реализовываться в 4 муниципальных районах: Мегино-Кангаласский, Хангаласский, Намский, Горный. Всего за второй год существования проекта общее число детей, которые могли бы обратиться в службы, составило 12 595 учащихся. Медиаторами рассмотрено 124 конфликтных ситуации. Анализ второго года также показал положительную динамику: наблюдается снижение числа детей, которые состоят на учете (на 13,46 % меньше, чем за аналогичный прошлый период). Сравнение показателей совершенных преступлений по годам показывает снижение данных на 63,63 % по сравнению с прошлым аналогичным периодом.

В 2013 году проект дополнительно расширен на 33 школы. Службы начали функционировать в г. Якутске и 11 муниципальных районах республики: Мегино-Кангаласском, Хангаласском, Намском, Горном, Амгинском, Чурапичинском, Усть-Алданском, Нерюнгринском, Сунтарском, Вилюйском, Нюрбинском. Общее число детей, которые могли бы обратиться в службы, составило более 25 тысяч учащихся. За третий год службами рассмотрено 189 ситуаций, из них участниками конфликта стали 320 детей и 99 взрослых.

Работа служб примирения выстроена на основе межведомственного сотрудничества. Общая координационная работы ведется методико-аналитическим отделом государственного бюджетного учреждения «Центр социально-психологической поддержки молодежи Республики Саха (Якутия)» при Министерстве по делам молодежи и семейной политики Республики Саха (Якутия). Для справки: отдел курирует методическую и аналитическую деятельность учреждения, в том числе исследовательскую, обучающую, издательскую и др.

Со дня создания служб большую поддержку оказывает Международный детский фонд «Дети Саха-Азия» в стимулировании участников примирительных программ, органи-

зации выездных стажировок за пределы региона, информационно-просветительских изданиях и др.

С 2013 года особую поддержку в работе служб оказывает отдел воспитания, дополнительного и специального образования Министерства образования Республики Саха (Якутия). Поддержка осуществляется в налаживании связей с администрацией школ, урегулировании отношений между муниципальными представителями управления образования.

Таким образом, вся примирительная система выстроена на трех ступенях:

первая – организация служб в образовательных учреждениях на местах;

вторая – методическая поддержка и курирование на муниципальном уровне;

третий – координация и управление проекта на региональном уровне.

Основным нормативно-правовым документом проекта является положение о школьных службах примирения в Республике Саха (Якутия) от 1 августа 2012 года. В положении прописаны основные организационно-правовые вопросы создания и деятельности служб: общее положение, цели и задачи; принципы деятельности; порядок формирования; порядок работы; права и обязанности министерства по молодежной политике; организация деятельности и др.

Таким образом, деятельность школьных служб ведется комплексно. Механизм работы выстроен на основе трех методов работы:

- **медиативные техники.** Это основа всего проекта, направленная на создание условий для проведения медиативных техник. Сюда относятся: методическая подготовка и поддержка медиаторов, повышение специальной квалификации кураторов и медиаторов, стажировка и обмен опытом, супервизии;

- **встраивание служб в образовательные учреждения.** Это поддерживающие, вспомогательные мероприятия, способствующие успешной реализации и популяризации проекта. К ним относятся информационно-просветительские мероприятия, организация и координация службы, участие в общественных и образовательных мероприятиях;
- **распространение опыта.** Это методы продвижения идеи проекта на различных уровнях: выступления на конференциях, участие в педагогических советах, участие в конкурсе грантов и др.

Модель создания и развития служб примирения в Чувашии

История развития ассоциации

В Чувашии с 2009 года в рамках республиканской целевой программы «Дети Чувашии» стало развиваться направление «Службы примирения для несовершеннолетних» как одна из задач по внедрению технологии непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В 2010 году была проведена поэтапная работа по созданию служб. Информационно-просветительская деятельность специалистов совмещалась с изучением и подготовкой документации, первым опытом проведения примирительных встреч и привлечением ребят к волонтерской деятельности. В итоге были запущены службы примирения с участием детей-волонтеров на базе четырех центров социального обслуживания семьи и детей, в десяти школах г. Чебоксары и г. Новочебоксарск и в закрытом специализированном учреждении для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

На базе БОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Минобразования Чувашии в 2009 году был создан Республиканский центр медиации, целью которого является развитие деятельности по внедрению восстановительных технологий в образовательной среде и оказание методической поддержки вновь созданным службам примирения.

С 2011 года активизировалась деятельность добровольного объединения «Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии». В настоящий момент число членов ассоциации составляет 35 человек, но собрания ассоциации являются открытыми, и новые заинтересованные лица имеют свободный доступ к участию в заседаниях, проводимых супервизиях по восстановительной медиации, к информационной рассылке ассоциации. Образовательные учреждения, которые решили создавать школьную службу примирения, также могут направлять своих коллег, которым даны полномочия вести новую деятельность, на общие собрания ассоциации.

Также с 2011 года на базе МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Содружество» г. Чебоксары стал действовать клуб юных медиаторов, где с ребятами проводится ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций, коммуникационные игры, знакомство с особенностями ведения посреднической деятельности в ситуации конфликта.

Организация деятельности ассоциации

Собрания ассоциации проходят один раз в квартал. Члены ассоциации один раз в месяц встречаются на супервизиях по медиации, где обязательно сначала происходит обсуждение деятельности в службах примирения, а потом разбираются трудные случаи из практики специалистов, использующих восстановительную медиацию при разрешении конфликтов. Каждый участник высказывает или проблематику школьной службы примирения (ШСП), или необходимость каких-либо шагов для ее дальнейшего развития в конкретном учреждении.

Кураторы ШСП чаще сталкиваются со следующими проблемами:

- низкая поддержка администрации школы деятельности ШСП;
- нет налаженной передачи конфликтов в службу примирения;
- требование излишней отчетности к куратору ШСП;
- необходимость обучения новой смены юных медиаторов;
- недостаток обучения взрослых членов служб примирения;
- загруженность педагога другими профессиональными обязанностями;
- отсутствие стимулирования кураторов ШСП;
- трудности в разрешении конфликтов учитель – ученик, учитель – родитель.

Важными моментами в развитии ШСП кураторы определяют для себя:

- включенность другого сотрудника школы в работу службы примирения;
- активность детей-волонтеров;
- успешно проведенные медиации в образовательном учреждении;
- реализованные ценности восстановительной медиации, что ведет к разрешению конфликтной ситуации.

Куратор, увидевший положительный эффект от используемой им технологии, с удовольствием делится полученными впечатлениями, и это повышает заинтересованность членов ассоциации в их дальнейшей деятельности.

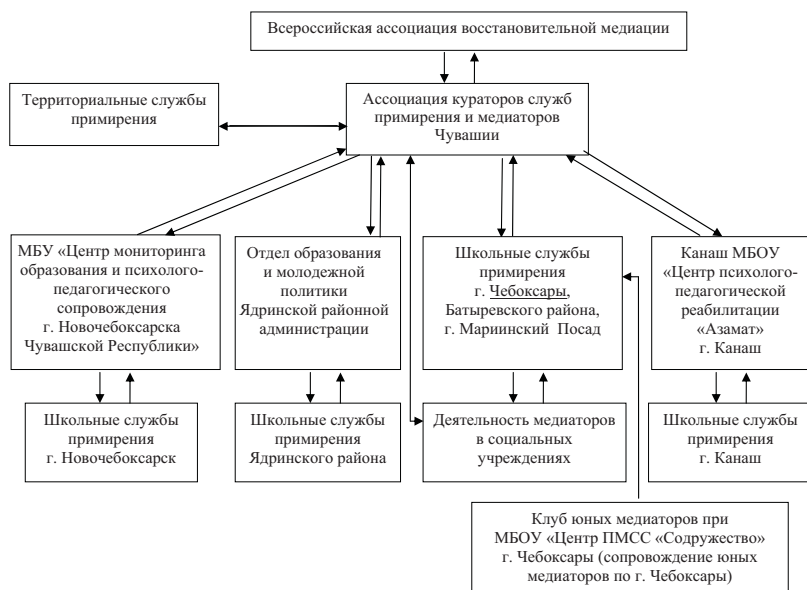
Так как участие в ассоциации добровольное, приходят на собрания специалисты, которые считают для себя это необходимым. В 2013 году образовалась достаточно сплоченная группа, которая поддерживает друг друга в развитии этого направления. Как показывает практика, если кто-либо из членов ассоциации долго не приходил на встречи, то перед куратором могли вставать проблемы по реализации деятель-

ности службы примирения, которые приводили к застою или снижению эффективной работы.

Участие в собраниях ассоциации дает понимание куратору, на каком этапе развития находится его служба, позволяет определить для себя дальнейшее направление деятельности. Члены ассоциации определяют необходимые мероприятия для кураторов, юных медиаторов, обсуждают информацию, которая приходит через рассылку от Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Чтобы школьная служба примирения действовала в нужном направлении и была «живой», ассоциация выполняет функцию поддержки и дальнейшего развития служб примирения.

Развитие сети школьных служб примирения в Чувашии на начало 2014 года имеет следующую структуру.



Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии ведет деятельность по поддержке и развитию школьных служб примирения по всей территории Чувашии. Взаимодействие ведется с участием ППМС-центров, которые в своих районах ведут работу по созданию и развитию ШСП. Координатор по району, обученный специалист, собирает заинтересованных педагогов, которые включились в деятельность по созданию служб примирения в образовательных учреждениях. Затем организует мероприятия и обучение юных медиаторов с привлечением специалистов из г. Чебоксары. При организации обучающих семинаров для кураторов служб примирения координатор по району рекомендует председателю ассоциации специалистов, которым необходимо обучение, и специалисты из районов также включаются в республиканские обучающие мероприятия. При проведении мониторинга информацию собирает координатор по району и отправляет председателю ассоциации. При проведении мониторинга в Чувашии придерживаются рекомендаций Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, где идет подсчет служб примирения, проводящих восстановительные программы. Вновь созданные школьные службы примирения, но не имеющие пока практики по проведению программ примирения, считаются ресурсными и при их дальнейшей заинтересованности также приглашаются на встречи ассоциации, обучающие мероприятия. Если школа не заинтересована в развитии ШСП, но служба формально создана (по инициативе администрации, но без активности по приказу назначенного куратора), то кураторы таких служб не включаются в деятельность ассоциации. Но если школа находит заинтересованного куратора ШСП, то специалиста могут включать в обучающие мероприятия.

В районах, где нет центров ППМС, а школы включились в деятельность по созданию ШСП, их дальнейшему разви-

тию способствует ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии, а именно: ведется непосредственное взаимодействие с председателем ассоциации, где специалисты включаются в работу семинаров по восстановительному правосудию, определяются мероприятия по обучению юных медиаторов, могут назначаться выезды в учреждения для выступления перед педагогическим коллективом, а также совместное проведение восстановительных программ по разрешению конфликтов в их учреждениях.

Ведется непосредственное взаимодействие с социальными учреждениями по использованию восстановительных технологий в их деятельности. Если в период с 2010 по 2012 годы в социальных центрах действовали службы примирения с участием детей-волонтеров, то в 2013 году после реорганизации социальных учреждений инициативные люди уволились или центры поменяли свою направленность. Но так как деятельность, которая велась ранее, показала свою эффективность и необходимость использования восстановительных технологий в работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, то в обучающие мероприятия стали включать и специалистов социальных центров. В работе круглого стола 11 декабря 2013 года администрацией и специалистами казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минздравсоцразвития Чувашии было решено развивать практику по восстановительным технологиям специалистами без привлечения юных медиаторов. С 2014 года специалисты, прошедшие обучение, запланировали систематическое проведение супервизий с участием председателя ассоциации по случаям работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Для поддержки и развития служб примирения ассоциация организует:

- обучение восстановительным технологиям участников школьных служб примирения (кураторов, координаторов, юных медиаторов ШСП);
- сопровождение при создании и развитии ШСП (по запросу – выступление перед педагогическим коллективом, консультации по оформлению документов, включение в деятельность сообщества кураторов ШСП);
- проведение практикума по медиации «День супервизии» (один раз в месяц);
- распространение методической литературы по восстановительной медиации;
- проведение мониторинга служб примирения, анализ ситуации по развитию восстановительного правосудия в Чувашии;
- содействие в использовании восстановительных технологий субъектов профилактики в работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие с другими регионами по обмену опытом, участию в совместных мероприятиях;
- взаимодействие с Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, публикация опыта работы Чувашии в «Вестнике восстановительной юстиции».

Участие в работе ассоциации добровольное, при взаимодействии членов ассоциации сохраняется равноправная позиция, мнение каждого выслушивается и обсуждается. При таком подходе в Чувашии сформировалось сообщество людей, заинтересованных в дальнейшем развитии восстановительных технологий.

РАЗДЕЛ 2. Организация школьных служб примирения и примеры из практики их работы¹

Предлагаем вашему вниманию описания работы служб примирения и нескольких проведенных ими восстановительных программ. Они были представлены кураторами и медиаторами в рамках всероссийского конкурса школьных служб примирения. Описания не являются «модельными», их можно анализировать и обсуждать, тем более что практика и ее описание не всегда совпадают. Еще недостаточно разработаны язык и понятия, в которых можно анализировать и описывать происходящее в службах примирения. Но для нас важна возможность представить для всех интересующихся, как реально развиваются восстановительные практики в образовательной сфере.

Антон Коновалов

¹ Мы (команда общественного центра «Судебно-правовая реформа») считаем важным собирать и распространять практический опыт работы в рамках восстановительного подхода. Поэтому мы объявили конкурс, в котором попросили участников описать свой опыт создания службы примирения. Некоторые из присланных описаний мы размещаем в предлагаемом сборнике. Мы сформулировали участникам конкурса ряд вопросов, на которые они ориентировались в своих ответах. Сохранена авторская стилистика описаний.

*Надежда Волегова,
Майя Романова*

Служба примирения Лобановской СОШ (село Лобаново, Пермский край)

О росте молодежной преступности часто слышишь в средствах массовой информации. Наблюдения за событиями, происходящими в селе, рассказы и суждения папы (он у меня сотрудник полиции) говорят о том, насколько важно озаботиться каждому человеку: а что он может сделать, чтобы ситуация изменилась? Я считаю, нужно начинать с нас, детей. Как говорят медики, заболевание легче предупредить, чем лечить. Тем более что вызовы к директору и завучу, а также приглашение некоторых «отличившихся» подростков на совет профилактики не дают результата: поругают – и на этом все заканчивается. Как говорят ребята, «несколько минут позора и можно продолжать делать то, что делал». А если эти меры становятся слишком жесткими, ребята просто отходят от школы и попадают в различные плохие компании. Рассуждения на эту тему привели меня к решению стать членом школьной службы примирения, где разрешение конфликтов происходит с помощью восстановительных процедур и где нет отношений, мешающих установлению контакта и понимания между людьми.

На встречах и занятиях, проводимых руководителем службы примирения, психологом Надеждой Алексеевной Волеговой, мы познакомились с нормативно-правовыми документами. Мы узнали, что работа средствами восстановительных технологий реализуется в рамках краевого проекта «Введение ювенальных технологий в деятельности субъектов системы профилактики правонарушений несовершенно-

нолетними» и постановления администрации Пермского муниципального района № 2137 от 0.6.06.2011 г. «О внедрении восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Пермском муниципальном районе». Сейчас мы знаем, что этой проблемой занимается межрегиональный центр «Судебно-правовая реформа» в рамках проекта «Дружественное правосудие детям». У нас есть положение о школьной службе примирения, устав ШСП. Я считаю, что для нас созданы хорошие условия, чтобы мы проявили свою активность, показали себя с положительной стороны.

Когда я приняла решение стать членом школьной службы примирения, мне очень хотелось поскорее приступить к работе. Но прежде чем что-то делать, надо научиться тому, как это делать. Важным этапом работы в школьной службе примирения стало обучение. Программа обучения включала 3 этапа: вначале мы узнавали о своих особенностях личности. Оказалось, что у меня повышенная тревожность и достаточно высокий уровень нервно-психического напряжения. Вместе со всеми я участвовала в тренинге личностного роста, в сеансах аутотренинга, психофизиологическом тренинге. Мы обучились приемам снятия нервно-психического напряжения, которые я затем использовала в своей работе с конфликтующими подростками. В результате я заметила, что стала более уверенной в себе, улучшилось мое эмоциональное состояние. Обучение продолжалось. Мы познакомились с понятием «конфликт», получили представление о конфликтах, а также о чувствах, переживаемых участниками в конфликтной ситуации. Для этого мы учились анализировать ситуации, обсуждали собственный опыт, предлагали выход из проблемных ситуаций таким образом, чтобы интересы обеих конфликтующих сторон были удовлетворены. Мне показалась очень интересной работа с собственными конфликтами, когда ты знаешь, что стоит за тем или иным

твоим поведением или поступком. Сейчас, работая с ребятами, я постоянно применяю этот прием в своей деятельности по разрешению конфликтов. Нас познакомили с критериями отбора ситуаций для проведения восстановительных программ, обучили алгоритму подготовки к предварительной и примирительной встрече, их проведению. Мы овладели навыками составления примирительного договора с последующим отслеживанием его выполнения.

Затем была организована наша практика. Мы стали участвовать в работе совета по профилактике правонарушений наравне с присутствующими взрослыми. Обычно мы работали по одному или в паре. Опишу свою работу. Во-первых, цель, которая стояла передо мной, заключалась в том, чтобы ощутить себя полноценным членом в группе взрослых людей, да еще к тому же учителей. Это было непросто. А затем проявить активность в разрешении конфликтной ситуации, используя элементы восстановительных технологий, где я старалась превратить конфликт в положительный процесс. После участия моя работа и других ребят анализировалась нами и нашим руководителем. Что в этом было положительного? Я думаю, что у меня улучшилась самооценка, я думаю, что и учителя и ребята стали относиться ко мне с уважением. Подростки, участники конфликта, думаю, оценили то, что их проблемы решаются с помощью и поддержкой сверстников. Затем я получила статус ведущего программы примирения. Ведущими программы примирения являются взрослые, входящие в состав ШСП, ученический актив (члены ШСП по приказу директора) и обученные участники самоуправления, которые могут быть привлечены в качестве ведущих. Получив статус ведущего, я получила право осуществлять деятельность в соответствии с определенным алгоритмом. Информацию о конфликте я получаю в основном от ребят, лично обратившихся ко мне. Бывает так, что Надежда Алексеевна предлагает поработать с тем или иным

случаем. С заявками из КДНиЗП обычно работают взрослые медиаторы, их у нас трое, а учащихся – четверо.

Работа начинается со знакомства с ситуацией для получения краткой информации о конфликте. Договариваясь о предварительной встрече, а затем и проводя ее, я делаю все возможное, чтобы создать доверительные отношения и с «обидчиком», и с «жертвой». Я считаю, что очень важно получить полную информацию о сути конфликта, о чувствах, которые испытали участники конфликта. А также выслушать предложения об изменении ситуации от каждой из конфликтующих сторон и получить согласие на примирительную встречу, целью которой является примирение конфликтующих сторон и поиск самостоятельного решения проблемы.

Я считаю, что моя деятельность и деятельность моих коллег способствует определенным изменениям, происходящим в школе: разрешаются конфликты, отношения между ребятами становятся дружескими. Они сами удовлетворены полученным результатом. И еще важно, что они уже больше не ссорятся. Примирение помогает почувствовать себя в безопасности, дает возможность быть услышанным, получить ответы на волнующие вопросы. Ребята начинают осознавать, что за все поступки нужно отвечать и учиться быть в жизни ответственным. При этом подростки самостоятельно находят выход из ситуации. Я считаю, что очень важным моментом являются проявление уважения к мнению подростков, отсутствие оценок, доброжелательность, искренняя заинтересованность в оказании помощи. Они становятся лучше, начинают понимать, в чем состояла их ошибка. Ребята начинают говорить, приходят к согласию, а самое главное, берут на себя ответственность. Все это способствует улучшению психологического климата в школе и оптимизирует межличностные отношения между ребятами. Основной трудностью я считаю то обстоятельство, что учи-

теля, точнее, классные руководители еще недостаточно доверяют нам. Любые конфликтные ситуации они по инерции стараются разрешить сами. Возможно, это моя субъективная точка зрения. Я считаю, что сильной стороной нашей службы примирения является организационная сторона деятельности. Инновационная составляющая видится мне в том, что в структуре ученического самоуправления заложен ресурс, потенциал которого может использоваться длительное время (то есть мы не столкнемся с ситуацией, когда выпускники, члены ШСП, закончили школу и их нечем заменить). В случае необходимости можно привлечь к работе по разрешению конфликтной ситуации любого члена ученического самоуправления и, я думаю, он с честью справится. Участие в работе совета профилактики также является инновационным, так как, работая совместно с учителями, психологом, социальным педагогом, мы постоянно учимся.

Анализ работы со случаем 1

Информация об участниках конфликтной ситуации поступила в школьную службу примирения от классного руководителя.

Фабула: ученики 6-го «а» класса Артем и Саша решили во время перемены выяснить отношения в классе. Между ними началась драка, в результате которой Саша получил телесные повреждения.

Предварительная встреча с жертвой. На следующей перемене после произошедшего я подошла к Артему и пригласила после уроков в кабинет психолога для беседы (предварительно договорившись с Надеждой Алексеевной). Он согласился прийти. В кабинете я рассказала о школьной службе примирения, которая занимается разрешением конфликтов мирным путём, рассказала об особенностях работы службы. Затем спросила, согласен ли он участвовать в про-

грамме примирения. Артем согласился. Предложила обсудить конфликт, который произошёл между ним и Сашей. Артем сказал, что во время урока Саша бросил тряпку для доски и попал в него. Я: «Ты уверен, что он специально бросил эту тряпку в тебя»? – «Не совсем, я бы хотел выяснить это». – «Какие чувства ты тогда испытывал»? – «Злость, обиду, желание отомстить». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «У меня плохое настроение, потому что я больно сделал однокласснику». – «Ты бы хотел наладить отношения с Сашей»? – «Да». – «Что ты можешь предложить, чтобы изменить ситуацию»? – «Извиниться, помогать Саше в учёбе во время урока». – «А ты бы хотел с ним встретиться и сказать ему об этом»? – «Он меня избегает». – «Ты не возражаешь, если я поговорю с ним, и Саша, может быть, согласится встретиться с тобой в этом кабинете»? – «Я согласен».

Предварительная встреча с обидчиком. На следующий день на перемене я подошла к Саше, поздоровалась, спросила, как он себя чувствует, сможет ли после уроков подойти в кабинет психолога для беседы. Он согласился. На встрече я рассказала о школьной службе примирения и предложила обсудить конфликт, который произошёл между ним и Артемом. Саша сказал, что во время урока он решил бросить тряпку в мусорное ведро, но случайно попал в Артема. – «Какие чувства ты испытывал, когда тряпка попала в одноклассника»? – «Сначала никакие, а потом страх, неловкость». – «Какие чувства ты испытывал во время драки»? – «Боль». – «Как ты себя сейчас чувствуешь»? – «Нормально». – «Ты считаешь, что Артем поступил в данной ситуации справедливо»? – «Нет, так как я хотел ему всё объяснить после урока». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «Стыд». – «Ты бы хотел наладить отношения с Артемом»? – «Да». – «Что ты можешь предложить, чтобы изменить ситуацию»? – «Извиниться и всё объяснить». – «А ты бы хотел

с ним встретиться и сказать ему об этом»? – «Да». – «Ты не возражаешь, если я поговорю с ним и он, может быть, согласится встретиться с тобой в этом кабинете»? – «Я согласен».

Примирительная встреча. Встреча началась в назначенное время в кабинете. Я рассказала ребятам о правилах встречи. Между сторонами состоялся диалог. Артем принял на себя ответственность, извинился. Саша тоже извинился перед Артемом за свое поведение. Я спросила: «Как нужно себя вести, чтобы история не повторилась»? Артем: «Разобраться, сдерживать свои чувства, пробовать решать проблемы мирным путём». Саша: «Сначала подумать над своими действиями, не огорчать других». Затем я предложила написать письменный договор. Ребята сказали, что устной договоренности будет достаточно. Соблюдение выполнения договора ученики взяли на себя, обещали не нарушать его. Мои беседы с участниками спустя время показали, что отношения между ними нормализованы.

Анализ работы со случаем 2

В школьную службу примирения обратилась учительница четвертого класса с просьбой помочь разрешить конфликт между ее учениками Муххамедом и Александром. Заявку приняла Н. А. Волегова, руководитель школьной службы примирения. На перемене она подошла ко мне и предложила поработать с этим случаем, одной из причин конфликта была национальность Муххамеда.

Фабула ситуации такова: год назад Саша и Муххамед были друзьями, но потом, по словам Муххамеда, Саша попал в плохую компанию. После чего Саша с новыми друзьями стали обзывать Муххамеда, оскорбления касались его национальности. Мальчик пробовал сам переговорить с обидчиками, но это не помогло, и тогда он подрался с ними. И каждый раз, когда конфликт выливался либо в драки, либо

во взаимные оскорбления на уроке, вмешивалась учительница.

Предварительные встречи с обоими ребятами прошли на следующий день. Муххамед сразу же согласился на участие в программе. На мой вопрос, что бы он хотел получить от примирительной встречи, Муххамед ответил, что в результате конфликта его друзья из класса стали отворачиваться от него. И это его сильно огорчало, так как в школе ему теперь не с кем было общаться, стало скучно. Также на встрече он хотел задать Саше вопрос, который сильно его волновал и на который он не смог получить ответ, разрешая конфликт другими способами: что стало причиной ухудшения их отношений? Саша же после моего объяснения, что такое программа примирения, сказал: «Мне это не подходит». Тогда я сказала, что вызовут родителей, да и драки будут продолжаться, на что Саша ответил: «Ну и что»? На встрече он был замкнут и на большинство вопросов отвечал «не знаю». И чтобы хоть как-то прояснить позицию Саши, я использовала пояснения, переформулировала свои вопросы несколько раз. На вопрос: «А ты хочешь выслушать, что думает Муххамед о сложившейся ситуации?» Саша ответил: «Да».

Примирительная встреча началась с того, что Муххамед стал угрожать собрать своих соплеменников и устроить разбирательство с Сашей и его компанией, если оскорбления с их стороны будут продолжаться. Я еще раз напомнила об одном из правил примирительной встречи – не оскорблять друг друга. После этого предоставила возможность самим участникам рассказать, что же, по их мнению, произошло.

Одна из особенностей, с которой я имела дело при проведении программы, – это неприятие Муххамедом разговора о чувствах. Когда на предварительной встрече я спросила, готов ли он говорить о своих чувствах, он ответил: «Это не по-мужски». Когда уже на примирительной встрече я попыталась спросить у него, какие чувства у него вызвал этот

конфликт, он ушел от ответа. Тогда я переформулировала этот вопрос и просто спросила, было ли ему обидно. На что он ответил: «Да, мне было обидно и неприятно». И еще одна трудность, с которой я столкнулась, заключалась в том, чтобы Саша на встрече рассказал, почему он обзывает Муххамеда за его национальность. Поэтому я задала следующий вопрос: «Ты обзываешь Муххамеда, потому что он плохой человек или потому что он армянин?» На что сначала Саша ответил «не знаю», а потом сказал, что «это не так». «Если бы ты знал, что Муххамеду это неприятно и обидно, ты бы перестал так поступать»? Саша ответил: «Да».

После того как я спросила Сашу: «Можно ли твои слова считать сожалением о том, что ты так поступал»? – он извинился перед Муххамедом и сказал, что так больше поступать не будет. Муххамед же, серьезно подумав, принял извинения Саши.

Дальше я обсудила с мальчиками, что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось в их отношениях. И тут возник вопрос о «компании» Саши: сможет ли он сделать так, чтобы они не приставали к Муххамеду? Саша сказал, что это ему под силу. На вопрос, что ребята будут делать, если конфликт повторится, они договорились о том, что будут вместе обсуждать, как его урегулировать.

Служба примирения СОШ № 10 (город Краснокамск, Пермский край)

В нашей школе ШСП начала работу в 2008 году. Это был круг ребят во главе с психологом школы. Задача службы – разрешение конфликтов между подростками, учителями, родителями и администрацией школы. Были выбраны активисты 8–10 классов, обучение было направлено на проведение восстановительных программ «Школьные конференции», «Круги заботы», «Челночные медитации» и т. д. Затем мы с ребятами выступали на классных часах, родительских собраниях. Оформили уголок «Школьная служба примирения», оформили «ящик для писем», создали положение о службе, устав. Администрация школы пошла нам навстречу.

И вот первые результаты: в 2008–2009 учебном году мы заняли первое место в районном конкурсе «Лучшая школьная служба примирения». В 2008 году также была создана программа «Мир в нашей школе», цель которой заключалась в содействии профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций. Исходя из этого мы сформулировали задачи, которые решаем в процессе реализации программы:

- формирование социальной активности и ответственности обучающихся;
- успешная социализация детей группы риска и СОП;
- формирование образа хорошей школы, поднятие престижа школы.

Программа направлена на развитие эффективных форм взаимодействия между подростковым сообществом школы,

учителями и родителями. Одной из таких форм является школьная служба примирения, состоящая из детей и взрослых, которые помогают разобраться сложные случаи и наболевшие проблемы с родителями, учителями и учениками, решить трудные вопросы мирным путем, просто разобраться в себе и в случившемся.

Случаи, рассмотренные школьной службой примирения

Ведущий, который проводит примирительную программу с конфликтующими сторонами, – нейтральный посредник, организующий переговоры и в равной степени поддерживающий обе стороны (обидчика и жертву), помогает им наладить диалог и разобраться в случившемся.

Надо сказать, что дети зачастую ухватывают суть нового подхода быстрее, чем многие учителя. Ведь у любого взрослого всегда есть административный ресурс. Он может сказать ребенку мягко, не приказывая: «Пойдем со мной, пожалуйста», – и у ребенка не будет возможности отказаться. А сотрудник службы примирения начинает общение с участниками конфликта с вопросов: «Вы хотите разрешить этот конфликт?», «Вы готовы прийти ко мне на предварительную встречу?». И в нашей школе были случаи, когда участники конфликта отказывались участвовать в его разрешении. Было и такое, что ребенок соглашался, но вмешивался дедушка: «Почему это с ним какие-то девчонки будут разговаривать? Что они могут сделать?»

Но если предварительные встречи проходили, то нашим ребятам, как правило, удавалось довести примирительную программу до завершения.

Анализ практики в разрешении конфликтов позволил выделить ряд причин, по которым случаются чаще всего конфликты в школе (обидные прозвища, борьба за лидерство,

личная неприязнь, заступничество). Любую из указанных ребятами причин можно не доводить до конфликта.

Сегодня мы решаем конфликты цивилизованным способом посредством программ примирения. В начале работы службы были небольшие сомнения, как отнесутся учащиеся школы к такой службе. Некоторые думали: зачем лишние сложности, если всё равно вызывают к директору или на педсовет? По результатам опросов и первых программ примирения стало ясно, что такая служба нужна школе. Стали рассматриваться не только конфликты, но и драки, длительные прогулы и др.

Проблема состоит в том, что учащиеся нашей школы стесняются сами напрямую обращаться в службу. Чаще обращение идёт от родителей, учеников, через «почтовый ящик». Главное, на наш взгляд, больше внимания уделять учащимся «группы риска». Благодаря работе школьной службы примирения, мы внедрили новые образовательно-воспитательные технологии, которые помогут не только разрешать конфликты, но и способствовать развитию активной позитивной образовательной среды, формированию ученического самоуправления, включению родительской общественности в жизнь образовательного учреждения.

Основой деятельности школьной службы примирения являются примирительные встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации.

Анализ практики в разрешении конфликтов показал, какие конфликты происходят в нашей школе, кто чаще становится их участниками. Чаще конфликты (45 %) происходят среди учеников «группы риска», их у нас в школе 21 человек. Это драки, воровство, систематические прогулы, хамство в общении с учителями. Ребята, которые не хотели иметь с ними дело, просто проходили мимо, так как, наверное, не

хотели портить отношения с администрацией школы, пока в конфликт не вступали взрослые или родители. На первых порах нам было сложно проводить программы примирения, так как на них присутствовали психолог, социальный педагог и руководитель ШСП. В дальнейшем мы поняли, что это старшие товарищи, единомышленники, которые помогут выйти из трудной ситуации. При работе в службе мы заметили, что в школе помимо процесса обучения и воспитания есть и другие, неизученные процессы, которые потом приводят к конфликтам. Столкнулись мы и с учителями и их любимчиками и нелюбимчиками. Почему детей «группы риска» не пускают на уроки и они постоянно сидят в коридорах нашей школы? К ним относятся как к изгоям, у них есть прозвища с подачи взрослых: «трудный», «хулиган». А им бывает порой просто некуда идти. Они приходят в школу, чтобы бесплатно поесть, пообщаться со сверстниками, так как дома пьянки и поесть нечего. Мы считаем, что наша служба может помочь таким ребятам не переступить крайнюю черту.

В ходе проведённой дискуссии были выявлены причины «стрелок»: есть в школе подростки, которые подговаривают других на «стрелки» и считают себя лидерами.

Кроме разрешения конкретных ситуаций наша служба может работать с подростковым сообществом школы. Подростки обычно лучше учителей осведомлены о происходящем конфликте в их среде. Мы в своём проекте хотим сделать нашу службу более активной в решении школьных проблем. Мы хотим, чтобы дети «группы риска» нашли в нас поддержку, не совершали преступлений, не портили имидж нашей школы. Мы хотим вовлечь так называемых «трудных» и «хулиганов» в жизнь школы. Одним из способов является привлечение лидеров подростковых групп, поскольку они формируют нормы взаимоотношений в школьной среде.

В нашей школе работает группа учащихся, которые проводят примирительные программы, в частности медиацию. Проанализировав работу службы, мы пришли к выводу, что чаще всего мы работаем с такими типами конфликтов:

- ученик – учитель (обман, личная неприязнь, обидные прозвища);
- родитель – учитель (родители не посещают школу, учитель очень занят, учитель считает, что его предмет главный, родители заняты своими личными проблемами, родители верят только своему ребёнку);
- родитель – родитель (страдает всегда ребёнок).

Иногда приходилось проводить предварительные встречи с целым классом. Представьте: в классе есть изгой. Это значит, что ребенок в конфликте со всеми одноклассниками. Ситуация сложная. К работе с ней сотрудников службы примирения надо было основательно подготовить. Сначала мы обсуждали, что и как нужно будет сделать. Потом встретились и поговорили с жертвой. Мальчик сказал, что ему неприятна обстановка в классе и он хотел бы ее изменить.

Затем были предварительные встречи с различными группами ребят из класса, разговоры с некоторыми из них. И только после этого состоялась окончательная примирительная встреча.

Мальчик не стал лидером, не стал лучше учиться, но атмосфера в классе изменилась. Теперь ребята общаются с ним, откликаются на его просьбы, сидят с ним за одной партой. А раньше – сплошное отторжение: «Я не буду с тобой сидеть», «Да не дам я тебе этот карандаш», «Не разговаривай со мной».

Лично меня в этой истории больше всего пугало даже не положение жертвы (возможно, мальчик компенсирует недостаток уважения в других местах). Было страшно за остальных ребят класса, так как они получали негативный опыт

отношения к человеку: другого можно игнорировать, унижать, не ставить ни в грош.

В нашей школе ведётся подготовка подростков в качестве ведущих программ и создание подросткового сообщества вокруг службы. Это такие группы ребят, которые сами не проводят программы, но им близок восстановительный подход при работе с конфликтными ситуациями. Поэтому когда в школе происходит конфликт, такая группа поддержки может направить учащегося в службу примирения, что положительно влияет на эмоциональный и культурный фон школы. Главное, чтобы подросток нашёл в ШСП поддержку, не остался наедине со своими проблемами. Используемый нами восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам, в том числе трудным и группы риска, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем. Также мы проводили дискуссии с подростками на такие темы, как: правонарушения, «обувание лохов», вымогание денег. Программа «Мир в нашей школе» позволила снизить процесс криминализации подростков, решить проблему классных разборок, организовать работу с подростковым сообществом школы.

Опыт этой работы свидетельствует, что службы примирения способны разрешать самые разные ситуации: «стрелки», длительные прогулы, правонарушения (хулиганство, кража), споры между учениками на национальной почве, конфликты учитель – ученик, проблему «изгоя» в классе. В 80 % случаев ситуация была частично или полностью решена.

Кроме разрешения конфликтов работа службы запускает еще несколько процессов.

Во-первых, уважительное отношение к подросткам и передача им ответственности за разрешение конфликта неза-

висимо от их статуса в школе меняют у многих участников встреч отношение к себе. Некоторые впоследствии приходят в службу работать в качестве ведущих.

Во-вторых, ведущие восстановительных программ учатся видеть событие с разных сторон, строить сложную коммуникацию между людьми с различными точками зрения, отслеживать процессы, протекающие в их сообществе, и управлять ими.

Помимо разрешения конфликтных ситуаций подростки из службы проводят в классах презентации, выпускают газеты, проясняющие принципы примирения, обращаются к учителям, ученикам и родителям, приглашая их на программы примирения. Таким образом, школа оказывается в ситуации самоопределения: принимает школьный коллектив ценности восстановительного подхода или нет.

Конечно, восстановительный подход не способен разрешить все школьные ситуации, он не подменяет административные меры. Но важно, чтобы у ребят была возможность воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев.

Служба примирения СОШ № 2 (город Чернушка, Пермский край)

С марта 2008 года в школе начала работу школьная служба примирения «Радуга» на основании приказа начальника управления образования «О внедрении восстановительных процедур в систему профилактики правонарушений несовершеннолетними в общеобразовательных учреждениях».

Руководителем службы разработана нормативно-правовая база: положение о школьной службе примирения, должностные инструкции координатора службы и ведущего восстановительных программ. Налажено сотрудничество с администрацией школы, школьным инспектором и взаимодействие с муниципальной службой примирения. Ежемесячно руководитель школьной службы примирения сдаёт отчёт о проведённых программах в муниципальную службу. Случаи из КДНиЗП передаются в ШСП для проведения программ через муниципальную службу. Специалисты школьной службы принимают активное участие в районных семинарах, методических объединениях с целью выявления проблем и определения путей их решения, повышения профессионального мастерства ведущего.

Активисты службы разработали символику школьной службы примирения. Наша служба называется «Радуга». Радуга, символизирующая мостик отношений между людьми, изображена и на нашей эмблеме. Отношения людей могут быть различными, как и цвета радуги. Но иногда цвета перемешиваются и получаются темные тона или черный цвет. Мы считаем, что черный цвет – это цвет конфликта, поэтому девиз нашей команды: «Все цвета, кроме черного».

Основной целью ШСП является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций участников образовательного процесса конструктивными способами.

Одним из направлений работы ШСП является обучение учащихся проведению восстановительных программ.

В течение двух лет во время летних каникул для обучения медиаторов организуем лагерь на базе школы. Учащиеся знакомятся со способами выхода из конфликтных ситуаций, с алгоритмом проведения программы, учатся дружить и общаться. Сначала подростки обучались по программе «Воздушный змей», затем нами была разработана программа «Лабиринт». Всего прошли обучение 22 человека, но не все стали ведущими. На данный момент в ШСП работают 9 подростков-медиаторов: 4 юноши и 5 девушек, учащиеся 10-х классов. Они проводят восстановительные программы с учащимися начальных классов, классные часы, круги ценностей.

Также во время каникул ребята обучаются в районном лагере «Победи конфликт», а летом отдыхают и занимаются в краевом лагере «Страна мира».

Свою деятельность мы начали с изучения проблем в школе.

Подростки-медиаторы разработали анкеты для учителей и учеников, провели диагностику, определяющую психологический климат в школе. Диагностика выявила ряд проблем, которые необходимо решать для улучшения психологического комфорта в школе. По результатам диагностики проведено совещание классных руководителей, на котором представлена работа службы «Радуга» и основные методы восстановительного подхода.

Деятельность ШСП заинтересовала администрацию школы, педагогов. Три классных руководителя прошли обучение на курсах по восстановительным технологиям и успешно используют в своей работе восстановительные технологии.

Рассматривая конфликтные ситуации, мы используем разные формы работы с детьми: программы примирения,

круги решения проблемы, школьные конференции. Для учителей, работающих в параллели 5–6 классов, по проблеме взаимоотношений учитель – ученик провели круг ценностей. Ведение данного круга показало учителям новую форму взаимодействия с детьми, умение находить выходы конструктивными методами, учитывая интересы каждого члена коллектива.

Ежегодно активисты ШСП «Радуга» участвуют в районных слётах и конкурсах, мы являемся призёрами и победителями конкурса на лучшую школьную службу примирения.

А также готовим, реализуем и подводим итоги проектов, которые помогают улучшить межличностные отношения участников образовательного процесса. Вот некоторые из них.

• Мероприятие для старшеклассников «Выход есть всегда!»

В нашей школе недавно прошли выборы, и был выбран новый президент ученической администрации. Анализируя опыт предыдущей администрации, пришли к выводу, что в основе своей деятельности она видит проведение культурно-массовых мероприятий. Мы предложили провести для ученической администрации обучающее занятие по разрешению конфликтных ситуаций. Данное занятие ориентировано на получение подростками первичных навыков поведения в конфликтных ситуациях. Занятие также направлено на выявление актуальных для подростков «конфликтных зон» в их повседневной жизнедеятельности. Преимущество занятия в том, что оно проводится по принципу «равный – равному». Координацию работы в малых группах осуществляют медиаторы ШСП.

В результате совместной работы нам удалось показать значимость проведения восстановительных программ и наладить сотрудничество с ученической администрацией.

• **Акция «Откровенные письма»**

Обучение в школе не проходит без конфликтов: требования учителей не всегда совпадают с потребностями учащихся.

Мы считаем, что одной из причин возникновения конфликтов является отсутствие у конфликтующих сторон полных и адекватных представлений друг о друге. Ещё одной причиной являются повышенная агрессивность и негативное отношение учителей к школьникам, особенно к слабоуспевающим и недисциплинированным.

Учителя, в свою очередь, часто отмечают, что основная трудность в налаживании взаимоотношений с учащимися в том, что дети грубят, оскорбляют, издеваются и поэтому справиться с ними можно только строгим, а порой и жестким обращением. С другой стороны, учащиеся жалуются, что учителя их обзывают, игнорируют, издеваются и оценки ставят в зависимости от настроения.

Для построения диалога между учениками и учителями решили провести акцию «Откровенные письма».

Цель акции: создание психологического комфорта в отношениях между преподавателями и учащимися параллели 9-х классов.

В рамках проекта планировалось в письменном виде изложить проблемы и недовольства со стороны учащихся, которые мешают им полноценно заниматься и готовиться к экзаменам, как они считают, по вине педагогов. Далее письмо анализировалось бы на совещании предметников, работающих в параллели 9-х классов, определялись бы выходы из сложившейся ситуации и в письменном виде был бы оформлен ответ девятиклассникам.

Однако встреча с учащимися дала им возможность высказаться по данной проблеме, а затем задуматься о своём отношении к учёбе. Таким образом, проанализировав свое отношение к учёбе, выполнению домашних заданий, посе-

щению уроков и поведению на них, ребята решили не писать открытое письмо учителям, а начать разрешение ситуации с изменения отношения к своей деятельности.

• **Акция «Письмо моей маме»**

В преддверии праздника Дня матери мы провели в школе акцию «Письмо моей маме», чтобы учащиеся смогли сказать самому близкому человеку, своей Маме, важные для неё слова, выражающие искреннюю любовь. Поблагодарить за заботу, понимание, за все тепло, которое мама дарит своему ребёнку. Мама – главный человек в жизни каждого. Мама всегда поймет, простит, поможет.

Письма учащихся мы опубликовали в сборнике. Надеемся, что они помогут мамам лучше понимать своих детей, поверить в них и разрешить многие межличностные проблемы. Полный сборник писем вы можете посмотреть на странице ШСП «Радуга» на сайте: 59311s002.edusite.ru

Более подробную информацию о деятельности ШСП «Радуга» можно посмотреть на школьном сайте: 59311s002.edusite.ru

На сегодняшний день деятельность школьной службы примирения гармонично встраивается в учебно-воспитательную работу школы и является одним из способов разрешения конфликтов в школьной среде.

Работа со случаем 1

Ведущая: Е.И. Петухова

Источник направления информации об участниках криминальной ситуации: КДНиЗП администрации Чернушинского района.

Стороны

Нарушитель – Олег, 2000 года рождения, учащийся 6-го класса, МАОУ СОШ № 2.

Потерпевший – Сергей, 2000 года рождения, учащийся 6-го класса, МАОУ СОШ № 2.

Фабула: 04.10.2013 г. в МАОУ «СОШ № 2», спускаясь со второго этажа, несовершеннолетний Олег толкнул в область спины несовершеннолетнего Сергея. Сергей упал, получив травму в виде ушиба колена.

Обвинение предъявлено по статье 116 ч. 1 УК РФ.

Дата передачи заявки в ШСП: 08.11. 2013 г.

Цели встречи

1. Обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи.
2. Способствовать восстановлению доброжелательных отношений между сторонами и заглаживанию морального и материального вреда.

11.11. 2013 г. состоялась предварительная встреча с Сергеем.

Сергей рассказал о случившемся. Они с Олегом бежали среди толпы учащихся по лестнице, потому что торопились на урок. Сергей получил удар в спину и упал. Первым, кого он увидел после падения, был Олег. Олег наклонился, чтобы помочь однокласснику подняться. У Сергея сильно болела нога, Олег помог дойти до класса. Сначала Сергей решил, что его толкнул Олег. Но сейчас не уверен в этом, потому что Олег сказал ему, что не толкал его, а просто бежал за ним следом. В тот день Олег проводил Сергея домой после школы. А когда Сергей не мог посещать школу, Олег приносил задания, объяснял, как их выполнять, сдавал тетради на проверку учителям.

После случившегося отношения между подростками не изменились, они продолжали общаться, как и раньше. А дружат они с первого класса.

Мы договорились с Сергеем о примирительной встрече с Олегом, на которую решили пригласить родителей маль-

чишек. Он согласился, и мы договорились о времени проведения встречи.

12.11. 2013 г. состоялась предварительная встреча с Олегом. Олег рассказал, что он не толкал Сергея, что он просто бежал за ним. Когда с Олегом беседовал следователь, мальчик признался, что он толкнул Серёжу, так как следователь ему не верил, что он не виноват в случившемся. Я предложила Олегу с родителями подойти на примирительную встречу и поговорить о произошедшем случае.

15.11. 2013 г. состоялась встреча с мамой Серёжи (родители Олега не пришли). Вера Леонидовна рассказала, что Серёжа и Олег друзья ещё с начальной школы, часто общаются, приходят друг к другу в гости. Писать заявление она не хотела, но травма сына оказалась достаточно серьёзной, и нужно было вызывать скорую помощь. А там уже сообщили о случившемся в полицию. Елена Леонидовна говорила о том, что её сын очень шустрый мальчик, и часто с ним случаются разные истории. Она была благодарна Олегу, что он проводил Сергея домой после урока.

После индивидуальной беседы с Еленой Леонидовной к нам присоединились Сергей и Олег. Претензий у мальчишек друг к другу не было.

Елена Леонидовна, узнав, что Олега поставили на учёт, очень расстроилась. Сказала, что заберёт своё заявление и походатайствует о снятии Олега с учёта.

Результат программы – примирение сторон.

Реализация принципов

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Сохранение дружеских отношений
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	Мама Сергея приняла участие в разрешении конфликтной ситуации. Классный руководитель дал оценку произошедшего и краткую характеристику каждого подростка во время сбора информации о ситуации
Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	Оказание помощи другу после падения, сопровождение домой, дальнейшая поддержка при изменении образовательного процесса Сергея
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Сохранение отношений с другом, доверие, порядочность с обеих сторон
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	В данной ситуации мальчишки вели себя не как конфликтующие стороны, а как настоящие друзья, помогающие друг другу в трудную минуту, не боящиеся брать ответственность за случившееся на себя
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось	

Работа со случаем 2

Проведение восстановительной программы «Круг решения проблем»

Тема: Межличностные отношения в 5-м классе.

Ведущие: Е.И. Петухова, Анастасия Стулина, Алевтина Кладова

Первый этап. Знакомство. Постановка цели. Принятие правил.

Второй этап. Круг ценностей:

- выбор символа круга;
- принятие правил круга;
- определение ценностей.

Третий этап. Определение проблемы.

Вопрос: Считаете ли вы класс дружным и почему?

Четвертый этап. Поиск решения проблемы.

Вопрос: Что нужно сделать, чтобы ситуация изменилась?

Пятый этап. Принятие ответственности, выбор решения проблемы.

Вопрос: Что может сделать каждый, чтобы изменить сложившуюся ситуацию в лучшую сторону?

Шестой этап. Подведение итогов.

Круг решения проблем¹

Каждую среду у нас проходят заседания ШСП. Мы общаемся, разбираем различные конфликтные ситуации, ищем пути выхода из них. Однажды Елена Ивановна рассказала нам о проблемах учащихся 5-го класса и о том, что она готовит «Круг решения проблемы» для них. Нам стало интересно поучаствовать в этом мероприятии.

В назначенное время все собрались в актовом зале школы.

Когда мы сели в круг, Елена Ивановна объяснила правила проведения круга. Она даже разрешила уйти с занятия тем, кому трудно было выполнять все правила. Ребята остались, мы видели, что им было интересно, тем более что на круге присутствовала мама одного ученика и классный руководитель.

¹ Этот отзыв написан учащимися 10 класса Анастасией Стулиной и Алевтиной Кладовой.

Когда нужно было выбрать символ круга, в центре образовалась целая гора предметов: книги, ранец, брелки, телефоны, воздушный шарик и даже бумажки. После того как ребят попросили объяснить, почему их предмет будет символом круга, гора поубавилась. Символом круга был выбран воздушный шарик.

На этапе принятия ценностей мы слушали истории о значимых для каждого участника людях. Большинство ребят значимыми считают своих родителей, несколько – своих братьев или сестер, а мама Кости рассказала о подруге. В результате мы имели такой список ценностей: любовь, уважение, помощь, поддержка, понимание, забота.

Далее участникам был предложен вопрос: считаете ли вы класс дружным?

Нас удивило, что многие сказали, что «нет», в том числе и взрослые. Затем мы приступили к обсуждению способов решения проблемы. Некоторые ребята были уверены, что ситуацию нельзя исправить.

Наиболее интересным нам показался этап принятия ответственности. Здесь каждый должен был предложить свой вклад в решение проблемы. Кто-то предлагал проведение мероприятий, кто-то помощь в решении проблем, а некоторые захотели изменить себя и свое отношение к одноклассникам.

Подводя итоги круга, мы решили встретиться через месяц и обсудить результаты работы.

Нам очень понравилось участвовать в таком мероприятии. Надеемся, что мы помогли ребятам в решении проблемы. Узнаем об этом в апреле, когда встретимся ещё раз.

Принципы восстановительного подхода	Реализация принципов (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Появилась возможность каждому высказать своё мнение и быть услышанными одноклассниками и взрослыми
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	В мероприятии приняли участие классный руководитель, родительница, подростки-медиаторы
Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Осознание учащимися причин конфликтных ситуаций в классе, самостоятельное принятие решения для улучшения ситуации
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось	

Созданы условия для диалога, многие проблемы были высказаны и услышаны участниками. Решение некоторых проблем произошло во время диалога. Ответственность за происходящее передана самим учащимся, выбор изменения ситуации предложен каждому члену коллектива и определены сроки. Необходимый контроль и помощь осуществляют взрослые.

Ольга Татаринова

Служба примирения МАОУ «СОШ № 3» (город Лысьва, Пермский край)

Школьная служба примирения «S m i l e».

Девиз: «Улыбайся, Друг! И друг улыбнется тебе».

ШСП создана в апреле 2008 года.

Состав: впервые служба начала свою работу в составе 8 человек, прошедших обучение по проведению примирительных программ. Ежегодно ШСП пополняется новыми членами, прошедшими обучение на базе муниципальной и школьной служб примирения или прибывшими из других школ старшеклассниками. Всего за данный период обучены более 30 учащихся. На сегодняшний день состав ШСП таков:

взрослые – ведущие ШСП: 3 педагога (координатор ШСП, руководитель, психолог);

учащиеся: 6 ведущих из 9–11-х классов (опыт работы от 2 до 4 лет) и 4 новичка.

Имеется весь пакет документов по ШСП. Обучены все члены, входящие в состав службы примирения. Подготовлен резерв из числа учащихся 9-х классов. Ежемесячно ведётся мониторинг работы ШСП. Следует отметить положительную динамику законопослушности учеников школы.

О результативности работы службы свидетельствует динамика снижения конфликтов между учащимися, восстановление отношений с ближайшим окружением, положительное разрешение конфликтных ситуаций между родителями и старшеклассниками по проблемам выбора образовательного маршрута.

Эффективность работы службы подтверждается снижением числа несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния и состоящих на учёте в ОДН ОМВД.

Мониторинг внедрения восстановительных программ в практику работы ШСП (выдержки) за учебные годы

Участники программ и результаты проведения программ	2010–2011	2011–2012	2012–2013
1. Число специалистов – ведущих ВП	2	2	3
2. Количество отработанных случаев, всего	15	12	10
из них проведённых учащимися	3	3	3
3. По типу конфликта н/л – н/л	4	1	5
н/л – родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)	0	0	2
н/л – учитель, специалист	2	5	3
н/л – другой взрослый	4	2	0
н/л – группа н/л	2	2	0
группа н/л – группа н/л	0	0	0
группа н/л – учитель, специалист	3	2	0
учитель, специалист – родитель	0	0	0
учитель, специалист – группа родителей	0	0	0
4. По результату ВП примирение сторон	13	7	7
разрешение ситуации без примирительной встречи	2	4	3
ситуация не изменилась	0	1	0
углубление конфликта	0	0	0

За три года количество отработанных случаев уменьшилось. Число конфликтов между несовершеннолетними на одном уровне, но выросло между н/л и родителями.

Мониторинг законопослушности учащихся школы за учебные годы

Нарушители и нарушения, совершенные ими	2010–2011	2011–2012	2012–2013
Количество преступлений, %	2–0,4	2–0,4	1–0,2
Число лиц, совершивших преступления, %	2–0,4	2–0,4	1–0,2
Количество ООД, %	2–0,4	0	1–0,2
Число учащихся, заслушанных на КДН, %	20–4,1	20–4,1	20–4,4
– за употребление спиртных напитков	7–1,4	2–0,4	1–0,2
– нарушение ПДД	9–1,8	13–2,7	7–1,5
– прочие	4	6	12

В течение 3 лет наблюдается положительная динамика по законопослушности учащихся школы.

Знаком принятия ШСП служит новая позиция директора школы: «С конфликтами сначала обращайтесь в службу примирения, а уж если там не разрешите, то придете ко мне». Привлекаются дети «группы риска» в качестве ведущих примирительных программ.

Конечно, восстановительный подход не способен решить все школьные ситуации, он не подменяет административные меры. Но важно, что у ребят есть возможность воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев.

Главная цель ШСП: изменение взаимоотношений в школьном социуме с силовых и административных на отношения сотрудничества.

Используемый нами восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, са-

мостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Помимо разрешения конфликтных ситуаций подростки из службы занимаются волонтерской деятельностью и пропагандируют здоровый образ жизни: проводят классные часы, акции, разрабатывают и реализуют социальные проекты, занимаются исследовательской деятельностью, участвуют в конкурсах различного уровня.

Например, трое из них со дня основания ШСП и на протяжении всей школьной жизни были ведущими ШСП (сейчас они студентки вузов). Одна из них в прошлом выиграла районную олимпиаду по восстановительным технологиям. Год назад команда службы примирения заняла 1-е место в муниципальном конкурсе социальных проектов по пропаганде здорового образа жизни.

Мы тесно сотрудничаем с ППМС-центром и муниципальной службой примирения. Ежегодно специалисты помогают нам организовывать обучение резерва ШСП из числа учащихся 8-х классов. Для педагогов школы проводятся семинары, консультации, тренинги.

Школьный психолог, ведущая восстановительных программ, помимо разрешения конфликтов реализует групповую программу «Мы вместе» профилактической направленности для вновь созданных коллективов учащихся. В этом учебном году у нас впервые заработал элективный курс для десятиклассников «Практическая психология».

Школьная служба примирения показала свою высокую эффективность. За всё время работы было выявлено и рассмотрено 58 конфликтных ситуаций. В эти конфликты были вовлечены 240 человек.

За последних два года наблюдается динамика уменьшения конфликтов между учащимися. Но чаще стали встречаться конфликты между родителями и старшеклассниками, например, по проблемам выбора образовательного маршру-

та, так как некоторые родители сами принимают решение за своих детей (школа имеет статус нового образовательного центра, поэтому ежегодно в наши ряды вливаются новые десятиклассники).

Как результат работы службы можно отметить уменьшение числа учащихся школы, состоящих на учете в ОДН ОМВД. На начало этого учебного года у нас таковых нет. Уменьшилось число несовершеннолетних до 14 лет, совершивших общественно опасные деяния.

Ведущие ШСП являются активными участниками конкурсов различного уровня. Например, бывшая ученица подготовила статью «Вместо погремушки – бита. Насилие среди детей» и приняла (заочное) участие во II краевой научно-познавательной конференции «Право на детство без насилия», организованной общественным объединением «ПравДА вместе» совместно с кафедрой социальной работы юридического факультета ПГУ при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае.

За всё время пока существует служба примирения, у нас накопилось немало наград. Диплом за 1-е место в рейтинге образовательных учреждений по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Благодарственные письма и сертификаты за качественную подготовку команды к выступлению на муниципальном и межтерриториальном слёте, грамоты активным участникам ШСП. Дипломы межрегиональной общественной организации «общественного центра «Судебно-правовая реформа» г. Москвы за участие и победу видеороликов по ШСП. Диплом лауреата первой степени в муниципальном конкурсе электронных презентаций ШСП «Рассказ о нас». Сертификаты участников Международного конкурса творческих и письменных работ для подростков-медиаторов, Всероссийского конкурса детского творчества «Не дружи со

своей обидой!». 10 человек (в прошлом учебном году 1 ученик) были отмечены сертификатами как участники краевого конкурса «Прививка от насилия». Трое из них побывали на краевом форуме, организованном общественным объединением «ПравДА вместе» совместно с кафедрой социальной работы юридического факультета ПГУ при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае.

Четвёртый год на школьном сайте действуют странички «ШСП», «Закон и порядок», где помещаются различные материалы как для учащихся, так и для родителей. На первом этаже школы есть стенд «Защитим права детей вместе», там указаны телефоны различных служб и помещена разнообразная информация.

В 2013 году в рамках межтерриториального семинара для руководителей муниципальных служб примирения педагоги школы представили опыт работы школьной службы примирения.

Перспективы развития ШСП мы видим в развитии волонтёрского движения.

Служба примирения лица № 3 (город Волгоград)

Как создавалась наша служба примирения?

Все началось в октябре 2006 г. с выпуска плаката о начале проекта «Школа – территория примирения» (17. 10. 06 г.) и презентации школьной службы примирения на заседании совета старейшин детского объединения лицейского братства «ОриОЛ». Затем был объявлен набор волонтеров 8–11-х классов для работы в службе, проведено анкетирование «Хочу ли я стать волонтером». Две следующие недели октября мы с волонтерами выступили с агитбригадой «Что такое служба примирения?» в каждом классе лица. А по понедельникам я, куратор службы, проводила занятия с детьми-волонтерами по программе «Школьная служба примирения. Курс для волонтеров».

Сейчас в составе службы куратор (я) и подростки-волонтеры (24 человека, активных ведущих – 8 человек). Наша служба имеет свои атрибуты: название, эмблему, девиз, гимн. Каждый волонтер ШСП «Привет» имеет значок и книжку волонтера.

Два раза в месяц (по понедельникам) проходят рабочие встречи волонтеров по оперативным вопросам. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают ученики 8–10-х классов. Подростки работают под моим (куратора) руководством. Ребята проходят специальное обучение, чтобы стать медиатором (каждый вторник – обучение волонтеров). Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно или в присутствии куратора. Если

же в конфликте участвует взрослый человек, то подросткам обязательно помогает куратор службы.

На стенде службы примирения лица «Привет», который расположен возле кабинета куратора, изложена вся необходимая информация о деятельности службы, в том числе представлены план, список и фотографии волонтеров (волонтеры закреплены по классным параллелям: 5–6, 7–8; 9–11). Кроме того, на стенде помещаются пресс-релизы, в которых рассказывается о мероприятиях, проведенных волонтерами (в основном это просветительские мероприятия – пропаганда идей восстановительного правосудия через различные формы работы с участниками образовательного процесса: конкурсы рисунков, плакатов, презентаций, проведение классных часов, радиовыпусков с целью формирования в школьном пространстве толерантных установок; участие в районных, городских, региональных конкурсах, семинарах, конференциях и т. п. Эти же сведения размещаются и на сайте лица). Здесь же – ящик для записок о конфликтах в лицейском сообществе.

Подобный ящик нашей службы есть и на первом этаже лица, в который поступает информация от участников конфликтных ситуаций. Данные сведения получают напрямую и волонтеры или куратор. Затем волонтеры проводят сначала предварительную встречу с каждой из сторон конфликта. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, осознать свои чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. После этого проводится примирительная встреча. Участие в программе может быть только добровольным, поэтому если от совместной встречи одна из

сторон отказывается, встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом (например, проведение кругов сообщества).

Работа службы учитывается при вынесении административного решения. Если конфликтующие стороны нарушают примирительный договор, разрешением конфликта занимается совет профилактики, административный совет или педсовет, в работе которых принимает участие куратор службы примирения. В итоге, для повторного урегулирования данного конфликта в работу может вновь включиться служба примирения.

Типы конфликтов, с которыми работает служба, в основном следующие: «ребенок – ребенок», иногда «ребенок – учитель», очень редко «ребенок – родитель».

Созданная служба примирения содействует снижению уровня конфликтности в лицее, привлекает лидеров в деятельность по изменению культурных норм среди подростков. Кроме того, для волонтеров работа в службе примирения является способом позитивной самореализации.

Конечно, не все случаи (конфликтные ситуации) поступают в нашу службу. Кроме того, для некоторых педагогов по-прежнему сложно осознать и заменить административно-карательную позицию на восстановительную. Но проводимая просветительская работа среди лицеистов, педагогов, классных руководителей позволяет объяснить ценность восстановительного подхода, особенно среди вновь прибывших пятиклассников и их родителей (в лицее нет начальной школы). Существует еще одна проблема: из-за разного количества уроков у волонтеров очередное заседание ШСП приходится проводить в несколько этапов.

Хочу отметить, что каждый год для лицеистов пятых классов на конференции актива лицейского братства про-

водится презентация школьной службы примирения «Мы дружной крепкою сильны» (ШСП в структуре школьного самоуправления). Волонтеры ШСП знакомят ребят с направлениями своей деятельности, рассказывают о том, что служба примирения формирует новый тип отношений в лицее, разрешает конфликты мирным путем, готовит ведущих программ примирения, обучает толерантному пути взаимоотношений. Кроме того, в рамках месячников по профилактике правонарушений и безнадзорности среди обучающихся вниманию учеников 5–7-х классов представляется электронная презентация «Лучше, когда вместе, лучше, когда дружно!», агитбригада «Жить в мире с собой и другими учись». Таким образом, мы подводим ребят к пониманию, что необходимо развивать навыки коммуникации и учиться разрешать конфликты грамотно, а школьная служба примирения всегда придет на помощь, если это необходимо.

Какой должна стать служба примирения в будущем (в следующем году, через 2–3 года)

Я думаю, что в ШСП, как и сейчас, будут представители от каждой параллели (от каждого класса), больше мальчиков-волонтеров, а активных ведущих программ – минимум по 4 человека на каждую параллель обучающихся в лицее. У каждого волонтера – портфолио.

В работе службы будут участвовать и другие обученные педагоги или специалисты организации. Интересные встречи, в том числе по обмену опытом, будут проходить не только в районном клубе волонтеров, но и на более высоких уровнях. На форумах – награждение волонтеров ШСП за активную и плодотворную работу.

Случай 1

1. Фабула правонарушения

На уроке физкультуры во время игры в волейбол ученики 6-го класса Никита и Даниил повздорили. Даниил оскорбил Никиту за то, что он плохо подает и принимает мяч и поэтому команда проигрывает. Никита возмутился и ответил Даниилу теми же оскорблениями. Затем они начали толкать друг друга. Учитель физкультуры вынужден был прекратить игру и успокоить мальчиков, посадив их на скамью штрафников. После урока в раздевалке Даниил продолжил выяснение отношений с Никитой: сначала толкнул его, затем ударил в живот. Никита не удержался на ногах, упал и ударился головой об пол. Ребята из параллельного класса Федор и Владимир разняли дерущихся. У Никиты после драки разболелась голова, он отпраился с последнего урока домой.

На следующий день мама Никиты сообщила о случившемся классному руководителю. Классный руководитель обратилась в школьную службу примирения с просьбой мирно разрешить конфликт. Примирительная встреча состоялась через день.

2. Участники программы примирения

Правонарушитель: Даниил (13 лет)

Жертва: Никита (13 лет)

Окружение: мама Никиты, мама Даниила, классный руководитель, учитель физкультуры, педагог-психолог, Федор и Владимир (ученики 6-го класса).

Ведущие: Ольга Геннадьевна (руководитель ШСП), Марина Р., Катя Г. (волонтеры, ученицы 9-го класса).

3. Предварительная встреча с правонарушителем

Катя Г. беседовала с Даниилом. Выяснилось, что Даниил рассказал об этом происшествии маме, которая дала совет: Даниил должен найти способ наладить отношения с Никитой.

Во время предварительной встречи Даниил раскаялся в своем поступке. Он сожалел о том, что был не сдержан, и изъявил желание помириться с Никитой.

4. Предварительная встреча с жертвой

Марина Р., установив контакт с Никитой, расспросила о случившемся, узнала причину такого поведения Даниила. Затем Марина поинтересовалась, хочет ли Никита помириться с Даниилом, то есть уладить отношения без административного вмешательства и без участия родителей? Никита наотрез отказался от примирительной встречи с Даниилом. Он был очень обижен и настроен на другой способ разрешения конфликтной ситуации – с помощью родительского вмешательства.

5. Встречи с окружением

Ведущие Катя Г. и Марина Р. побеседовали с классным руководителем и учителем физкультуры, встретились с одноклассниками Никиты и Даниила, выслушали их мнение о происшедшем. Выяснилось, что стычки между этими ребятами были и раньше по другим поводам.

6. Вторая встреча с жертвой

Марина Р. с руководителем службы пригласили Никиту ещё на одну встречу. В ходе беседы ведущие помогли Никите выразить свои чувства, освободиться от негативных эмоций. Ольга Геннадьевна предложила ему на совместной встрече выслушать объяснения Даниила. После долгого колебания Никита согласился на примирительную встречу без участия родителей.

7. Примирительная встреча

1-й этап встречи: создание условий.

Во встрече приняли участие Ольга Геннадьевна, Марина Р., Катя Г., Даниила и Никита. Один из ведущих предложил всем сесть в круг.

Ольга Геннадьевна объяснила цель встречи, проговорила правила поведения участников (добровольность участия, не перебивать, не допускать оскорбительных высказываний, конфиденциальность, возможность разговора ведущего с кем-то из участников наедине). С правилами все согласились.

2-й этап встречи: рассказы о случившемся и возможных последствиях.

Ведущие по очереди давали слово каждой из сторон. Никита начал говорить о том, что Даниил всегда придирается к нему, считая, что только он умеет играть в спортивные игры, и еще прикалывается над Никитой, обзывая «лохом».

Даниил сказал, что вообще с Никитой он не общается так часто, как об этом рассказывает Никита. Наоборот, именно Никита задирается и обзывает Даниила «ушастым», «умником». Затем Даниил отметил, что своё поведение на уроке и после урока физкультуры считает недопустимым, в чём искренне раскаивается.

Марина Р. задала каждому вопрос: «Какие чувства вы испытываете, когда тебя, Даниил, называют «ушастый», «умник»? А тебя, Никита, «лохом»? Ребята рассказали о своих отрицательных чувствах по этому поводу.

Катя Г. попросила мальчиков попробовать отреагировать на обзывания как-то иначе. Ребята попробовали.

Марина Р. спросила: «Как вы чувствуете себя сейчас?»

Мальчики поняли, что есть способ, который поможет остановить обидчика.

Катя Г. спросила: «Как же ситуация, на ваш взгляд, может быть разрешена? Что мешает вам помириться сейчас?»

Говорили много, каждый пытался представить последствия по-своему. Мальчики не доверяли друг другу: слишком часто до этого Никита обижал Даниила, он при всех задевал Даниила и не только словесно.

Никита, в свою очередь, был обижен на Даниила на уроке физкультуры, результатом чего стала драка.

Ольга Геннадьевна спросила: «Что же будет, если вы и дальше будете также относиться друг к другу?» Мальчики пытались представить, что может произойти в будущем, если уже на уроке стали бить друг друга? Они признали, что травмы души и тела не избежать.

3-й этап встречи: принесение извинений.

После того как все вопросы были обсуждены, Даниил сказал, что готов извиниться перед Никитой. Он протянул руку Никите и заверил, что больше от него Никита не услышит слово «лох», что он в дальнейшем не будет вымещать свой гнев на Никите, а также на одноклассниках.

Никита принял извинения и, в свою очередь, попросил прощение у Даниила, дал обещание не обзывать и не задираться с одноклассниками.

4-й этап встречи: завершение.

Ведущие обсудили с мальчиками вопрос: «Как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторились?» Ребята высказали свое мнение: необходимо развивать навыки эффективного общения.

В ходе беседы было видно, что Даниил и Никита осознали свои поступки, поняли, что, не прибегая к силе, лучше высказать друг другу все то, с чем не согласен, попытаться понять друг друга и принять решение, которое устроит обе стороны.

Участникам было предложено высказаться о том, что дала им встреча.

Ребята остались довольны разговором, выразили желание учиться контролировать свои поступки, чтобы не причинять боль и вред другим.

В результате встречи был составлен и подписан примирительный договор.

Случай 2

Однажды от куратора ШСП лица волонтеры Елизавета С., Полина П., Ирина В. получили задание встретиться с классным руководителем 9-го класса, от которой поступил запрос: двое ребят из класса подрались. Классный руководитель рассказала все, что знала о конфликте. Вот как описали волонтеры этот случай.

За два дня до конфликта на уроке технологии учащиеся работали с диагностическими тестами. Проверяя работы, учитель обнаружил, что все мальчики подписались одним именем: Иван.

На другом уроке учитель попросил всех мальчиков больше так не шутить и подписать тесты своим именем. Иван забрал свою работу, проходил мимо парты, где сидел Александр и спросил его: «Ты как подписал тест?» Александр ответил: «Иван П.».

Вдруг Иван пришел в ярость и стал колошматить со всей силы Александра. Все это происходило на глазах у одноклассников и двух учителей. Александр плакал, что-то объяснял, слабо отбивался. Учителя долго не могли разнять дерущихся, классный руководитель беспокоилась о последствиях: родители Александра скандальные, конфликт может углубиться.

Выслушав классного руководителя, Ирина В. заполнила регистрационную карту и на перемене назначила предварительные встречи участникам конфликта. Ирина В. побеседовала с Александром и в конце встречи поинтересовалась,

хочет ли Александр помириться с Иваном, то есть уладить конфликт без административного вмешательства. Александр наотрез отказался. Полина П. побеседовала с Иваном П. В ходе встречи Иван сказал, что он раскаивается в своем поступке и хочет наладить отношения с Александром.

Елизавета С. тем временем встретилась с одноклассниками Ивана и Александра. Она выслушала их мнение о произошедшем. Как выяснилось, стычки между этими ребятами были и раньше по другим поводам.

Затем Ирина В. ещё раз встретилась с Александром и предложила ему выслушать объяснения Ивана. После долгого колебания Александр согласился.

Волонтеры подготовили все необходимое для примирительной встречи: информационные материалы, примирительный договор. Наступил назначенный час.

Волонтеры сомневались, что Александр придет на встречу, так как он был очень обижен и настроен на другой способ разрешения конфликта: с помощью родительского вмешательства. Но он пришел.

На встрече Елизавета С., Полина П. и Ирина В. поочередно давали слово каждой из сторон. Что они только не наговорили друг другу! Александр говорил, что Иван всегда к нему придирается, прикалывается над ним, называет его «жирным», дразнит разными словами. А ведь все потому, что Александр просто перестал давать Ивану списывать.

Иван на это ответил, что списать он может и у других. И затем добавил: «А «жирный» – это просто кличка. Я же не обижаюсь на кличку «ушастый», а меня так зовут все»!

Ирина В. задала каждому вопрос: «Какие чувства вы испытываете, когда тебя, Иван, называют «ушастый», а тебя, Саша, – «жирный»?» Ребята поделились своими эмоциями.

Полина П. попросила мальчиков попробовать отреагировать на обзывания как-то иначе. Ребята попробовали. Затем задала вопрос: «Как вы чувствуете себя сейчас?» Мальчики

ответили, что и настроение как-то даже улучшилось. Мальчики поняли, что есть способ, который поможет обидчика остановить.

Елизавета С. спросила: «Как же ситуация, на ваш взгляд, может быть разрешена? Что мешает вам помириться сейчас?»

Говорили много, каждый пытался представить последствия по-своему. Сначала Александр боялся подать руку Ивану, так как не доверял ему: слишком часто Иван обижал его при всех. Ивану, в свою очередь, тоже не понравились шутки с подписью работы. Поэтому ярость в нем и вскипела: «И вообще Сашка – зануда, и сам лезет». Тогда Полина П. спросила: «Что же будет, если вы и дальше будете так же относиться друг к другу?» Мальчики попытались представить, что может произойти в будущем, если уже на уроке стали бить друг друга. Они признали, что к хорошему это не приведет.

После этого Иван сказал, что готов извиниться перед Сашей, и сделал это. Он протянул руку Александру, заверил, что больше от него тот не услышит слова «жирный», что он не будет обзывать и свой гнев вымещать на одноклассниках, а тем более на Александре. Александр принял извинения и, в свою очередь, тоже дал обещание не помнить зла: «Что было, то было».

Затем волонтеры обсудили с мальчиками вопрос, как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторились. Ребята высказали свое мнение. Мы видели, как в ходе беседы мальчики менялись, что они осознали свои поступки, поняли, что лучше высказать друг другу все, с чем не согласен, попытаться понять друг друга и принять решение, которое устроит обе стороны.

Результатом работы стал примирительный договор.

После примирительной встречи медиаторы (куратор и волонтеры) еще несколько раз встречались с Александром:

помогали ему отразить изменения в чувствах и переживаниях, обсуждали его насущные потребности; педагог-психолог оказывал психологическую помощь Александру на индивидуальных занятиях. Для удовлетворения потребности в безопасности волонтеры ШСП еще некоторое время контролировали соблюдение договора сторонами.

Служба примирения СОШ № 3 (город Волгоград)

В 2006–2007 учебном году наша школа включилась в проект по созданию ШСП, мы вошли в 20 школ Волгограда, где были организованы службы. На тот момент в службе было 3 педагога и один ученик.

Служба на данный момент

Сейчас в нашу службу входят:

- 1 взрослый медиатор, А.В. Филимонова – педагог-психолог (она же и куратор ШСП);

- 6 медиаторов-учащихся, прошедших обучение в кружке «Давай помиримся, или учимся общаться». Эти ребята имеют волонтерские книжки и являются активными участниками всех мероприятий, которые проводятся для волонтеров района;

- и ещё 10 ребят, которые также занимаются в кружке, но пока не проводят самостоятельно примирительные встречи.

Процесс деятельности организован следующим образом. Мы получаем информацию о конфликтах из разных источников: по телефону (номер написан на стенде ШСП), есть ящик для заявок, или дети и педагоги сами приходят и общаются о ситуациях, или же сообщают о конфликте волонтерам. Каждый случай разбирается отдельно, оформляются документы, назначается предварительная встреча (чаще мы обходимся без нее), затем примирительная встреча и подписание примирительного договора. Дети, как правило, с охотой идут на примирение, и тогда не требуется дополнительная программа реабилитации. Если конфликт прошел через

службу и был проработан, этого будет достаточно для вынесения минимального административного наказания или же какого-то решения, если это вообще необходимо.

Служба нашей школы связана со всеми структурами образовательного учреждения: администрация, СПС, классные руководители, родители, МО, совет профилактики.

Мы работаем с разными ситуациями, прежде всего, с такими, когда есть конфликт, его стороны известны и они признают свое участие в конфликте, или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту), сторонам больше 10 лет, стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

В результате деятельности службы в школе произошли изменения в лучшую сторону: цели и задачи службы постепенно переросли в культуру общения между подростками и взрослыми, и было бы хорошо в дальнейшем, если бы все это закрепилось в привычках, обычаях и стало передаваться следующему «поколению» школьников. Я считаю, что работа в службе дает подросткам возможность овладеть коммуникативной грамотностью, а это очень важно и просто необходимо в дальнейшей жизни, так как все конфликты связаны с отсутствием умения общаться. Все члены службы, в том числе и я, являемся каналом трансляции принципов и отношений восстановительной культуры, которая постепенно начинает сама удерживать нормы, передавать и закреплять эталоны деятельности и коммуникации.

Наша служба примирения влияет на нашу школу очень положительно, придает ей статус. Заметно меняется сознание и мировоззрение детей, и это проявляется в отношениях с одноклассниками, друзьями и родителями. Порой мы сталкиваемся с трудностями, связанными с организацией

примирительных встреч, а часто просто не хватает времени разобрать все ситуации, так как в школе их множество.

Наши сильные стороны заключаются в огромном желании учиться, пробовать и распространять культуру отношений через помощь в сложных коммуникативных ситуациях.

Все мы, и дети, и взрослые, получаем новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Также мы получаем возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы других ребят, помогать им.

Служба примирения в будущем (в следующем году, через 2–3 года) должна стать шире, волонтеры должны иметь возможность проходить специальную подготовку и приобретать опыт миротворческой деятельности на примере старших, более опытных волонтеров, которые ведут работу даже вне учреждения.

Анализ работы со случаем 1

13 февраля 2014 г. в ШСП поступил запрос от классного руководителя 5-го класса. Наши координаторы Даша Ш. и Ольга С., ученицы 8 «Б» класса, получили дело о конфликте, который разгорелся между учениками данного класса, от куратора службы и приступили к работе. Классный руководитель данного класса обратилась в службу, чтобы мы помогли ребятам разрешить конфликт, наладить отношения, выяснить, в чем причина раздора.

Для девочек это была первая самостоятельная работа по медиации, они очень переживали, им хотелось, чтобы их первый опыт был положителен для всех участников медиации. И они решились.

Ситуация

1 сентября в 5-й класс пришла новенькая девочка Саша. В своей прежней школе девочка была очень активной, си-

стематически принимала участие в мероприятиях класса, пользовалась авторитетом в коллективе, хотя была средним учеником по успеваемости. Сашу новый класс встретил достаточно дружелюбно, всем ребятам новенькая понравилась. Самой девочке тоже было комфортно в коллективе, появились новые знакомые, подруги, даже самый «крутой» мальчик в классе оказывал знаки внимания Саше, старался ей помочь, если возникали какие-то проблемы. Часто Данил провожал Сашу после школы, оказалось, что они живут совсем рядом, да и идти вместе веселей. Так прошел месяц, другой. Постепенно девочка стала пытаться занять лидирующее место в классе, она очень хотела, быть в центре внимания, как это было в старой школе. А как это сделать теперь? Учеба идет слабовато, в классе свои «звезды». Тогда Саша стала утверждаться через поведение на уроках, переменках, отношения со сверстниками. Она постоянно стала выкрикивать на уроках, критиковала ребят, подсмеивалась, часто ругалась нехорошими словами. Так она пыталась обратить на себя внимание. Всем ученикам класса эта ситуация стала не нравиться, дети стали сторониться Сашу, не приглашали ее играть, некоторые девочки перестали вообще общаться с ней. Даниле эта ситуация тоже была не по нраву. «Пришла тут новенькая, кто она такая?» – говорили многие дети. Они делали ей замечания, говорили, что она не права, но девочка как будто бы ничего не замечала, продолжала нарушать дисциплину. Классный руководитель провела несколько бесед с ученицей, вызвала маму, та была очень огорчена поведением дочери и сказала, что «раньше такого не было!»

Однажды на перемене после второго урока Данил подошел с одноклассником Кириллом к Саше и сказал, что после уроков они хотят с ней поговорить и будут ждать её у выхода из школы. «Есть разговор!» – сказали они.

После уроков девочка спустилась в раздевалку, надела куртку и вышла из школы, на ступеньках её ждали одно-

классники: Данил, Кирилл и Настя. Они подошли к Саше и с важным видом стали обсуждать ситуацию, спрашивать, почему она себя так ведет, что если не утихнет, то будет хуже, и вообще она должна знать, кто в этом классе главный. Кирилл толкнул Сашу, та нечаянно наступила на ногу Насте, завязалась суматоха. Настя сорвала капюшон с куртки Саши и бросила прямо в грязь. «Это тебе за мою туфлю», – сказала Настя. Ребята стали друг друга пинать, кто-то упал, все происходило быстро. Тут Саша вырвалась от одноклассников и кинулась бежать, через секунду Настя догнала Сашу со словами: «Ты мне наступила на ногу и загрязнила туфлю, теперь давай облизывай!» Саша опешила и стала отказываться. «Давай, давай, облизывай!» – кричали все. Минуты показались годом, ученица не знала, что делать, ком стоял в горле, обида, слезы, страх. И вдруг родной голос мамы позвал Сашу, она пришла встретить дочку и опоздала, а и не увидев ее, зашла за угол здания, а тут... Ребята сразу же все разбежались, а Саша с мамой пошли домой. На следующий день мама Саши пришла в школу, рассказала о случившемся классному руководителю и попросила помочь дочери наладить отношения с одноклассниками.

Учитель рассказала маме, что в школе есть ШСП, которая помогает ребятам разрешать конфликты, что такой метод работы оправдан в подростковой среде. Таким образом родители дали своё согласие и были довольны, что их не оставили один на один с проблемой. Через два дня после происшествия классный руководитель 5-го класса обратилась в нашу службу. Кураторы ШСП и мы – волонтеры, заполнили регистрационную карту, встретились со сторонами конфликта, назначили предварительную встречу (она должна быть обязательно добровольной), и работа пошла.

На предварительную встречу мы пригласили сначала Данила, Кирилла и Настю, выяснили, хотят ли они, чтобы мы помогли разрешить конфликт, ну и вообще нужна ли им при-

мирительная встреча, какова для них степень тяжести этого конфликта, в чем причина и т. д. Ребята сразу же дали согласие. Они были очень рады, что им помогут разобраться в отношениях, так как они не знали, как можно все решить, они понимали, что поступили очень плохо и ждали наказания, «карательной меры» и очень этого боялись, а мы предложили им другой метод разрешения конфликта – решить проблему мирным путем с помощью медиации. Конечно, они ещё маленькие и самим им трудно разобраться в некоторых ситуациях, поэтому для них это был хороший опыт налаживания отношений. Затем в тот же день мы выяснили, что Саша тоже очень переживает и хотела бы встретиться и прояснить ситуацию, а при возможности помириться с ребятами. От неё мы тоже получили положительный ответ. Видно было, что все участники конфликта искренне переживают, но пока каждый за своё. Кого-то гложет обида, когда он снова проживает те неприятные минуты, кто-то просто боится наказания со стороны родителей, учителя, но уже хорошо то, что они хотят разрешить ситуацию, понимают, что сделали не так, а как надо, пока не знают.

Итак, день и время были обозначены, мы приготовили все необходимые документы: заявления, регистрационная карта, примирительный договор, собрали информацию сторон. Девчонки очень волновались, как всё пройдет, примирятся ли стороны, мы очень надеялись на положительный результат. И вот наступил день, когда волонтеры самостоятельно должны были провести медиацию. Они четко осознали и понимали всю ответственность, которую взяли на себя, помнили, что примирительная процедура всегда добровольна, что есть принципы, которые необходимо соблюдать, и результат медиации может быть разным. Он бывает не всегда положителен, но для нас было важно, чтобы стороны изменили свое отношение к ситуации, взглянули на неё с другой стороны, чтобы ребята осознали, что так делать

нельзя, что это плохо. Необходимо было, чтобы дети смогли изменить свое поведение, вывести их на позитив.

Встреча проходила в присутствии подготовленных ведущих-волонтеров: Даши Ш., Ольги С., а также кураторов ШСП – Аллы Ф. и Маргариты Е., которые помогали нам организовать конструктивный диалог сторон.

Мы пригласили всех участников конфликта, они сели, как им удобно, родители не присутствовали на встрече, хотя были приглашены. В начале высказывались нарушители, а затем жертва, ведущие соблюдали порядок проведения медиации, применяли методы активного слушания. В процессе встречи мы с ребятами обсудили три основных вопроса. «Каковы последствия конфликтной ситуации для сторон и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?»

Ребята на встрече взглянули друг на друга с другой стороны. Дети признали, что они были несправедливы, имело место травмирующее событие. Они это очень хорошо осознали и поняли, они встали на место друг друга. (Дети даже плакали, когда рассказывали о происходящем, но это были уже слезы стыда, сопереживания, они пропустили через себя чувства другого).

1. «Как данная ситуация может быть разрешена?»

Ребята сами нашли решение, которое их полностью устраивало. Нас очень сильно поразило, что дети были благодарны нам за то, что мы организовали им встречу, где они смогли принести извинения друг другу, смогли высказаться, причем не стесняясь никого.

2. «Как сделать, чтобы это не повторилось?»

Тут были рассмотрены глубинные причины поступка, дети сами составили алгоритм своего дальнейшего общения, взаимодействия. Мы считаем, что главное в медиации не только предотвратить эскалацию конфликта, а трансформировать поведение ребенка, что-

бы ребенок осознал ситуацию, и изменил своё отношение к ней.

Результаты проведенной процедуры мы зафиксировали в примирительном договоре.

Я очень довольна, что ребята ещё такие маленькие, а смогли пропустить через себя эту неприятную ситуацию и сделать выводы, найти выход. Думаю, что таким образом они пополнили свой багаж знаний, как необходимо правильно общаться, чтобы не причинить вред себе и другим.

Сама лично я как медиатор в очередной раз получила хороший практический опыт, что очень сложно в примирительной процедуре соблюдать принципы, соблюдать нейтральность и т. д.

Этому и учимся мы в ШСП, чему я очень рада. Наши предрассудки, стереотипы мешают нам в общении, наше интолерантное отношение друг к другу приводит часто к конфликтам.

Даша и Оля, учащиеся-волонтеры, часто заходят в 5-й класс и интересуются, как дела у ребят, есть ли проблемы и как они их решают. Пока у них всё хорошо. Мы очень рады.

1. Дело прекращено за примирением сторон.

2. Реализация принципов

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Созданы условия, чтобы каждый смог высказаться и при этом был услышан другим
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	Был приглашен классный руководитель, далее зам по ВР
Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	Принесение извинений
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Принятие извинений

Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Дети сами согласились на встречу, добровольно пришли и желали примирения. Ребята самостоятельно нашли решение по исправлению ситуации, которое их самих полностью устраивало
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось	Дети осознали ситуацию, прожили её еще раз и сделали вывод, который скорректировал их поведение

Анализ работы со случаем 2

Совсем недавно в нашу школьную службу поступило обращение по рассмотрению случая (конфликтной ситуации), который произошел между классным руководителем 9-го класса Светланой Ивановной и ученицей этого же класса Катериной. Для нас этот случай был не совсем типичным, так как обращение поступило от администрации школы, да и конфликт был скрытым, во всяком случае, педагог об этом не подозревала.

Этой ситуацией занималась я сама – куратор службы ШСП.

Постараюсь описать ситуацию. В связи со сложившимися событиями, которые произошли у нас в стране, были даны распоряжения администрации по усилению профилактической работы с детьми, родителями всех подразделений учреждения. Это и МО классных руководителей и СПС школы в обязательном порядке. Классные руководители должны были в своих классах провести родительские собрания, классные часы, беседы с приглашением психолога или соцпедагога.

8.02.2014 года Светлана Ивановна, классный руководитель 9-го класса, подготовила выступление для ребят с помощью педагога-психолога на тему «Негативное влияние компьютерных игр со сценами насилия и жестокости на

детскую психику и личность ребенка в целом» и далее выступила перед классом.

Шло бурное обсуждение, ребята по окончании беседы задавали вопросы, проговаривали свои мысли, выдвигали альтернативы по теме беседы, на уроке была достаточно теплая обстановка. Сама же девочка (Катя), которая в дальнейшем посчитала, что она является жертвой, так как якобы были затронуты и ущемлены её интересы и права, а также затронуты финансовые возможности семьи, состоятельность (с её позиции), никакой активности на уроке не проявляла. С учителем в диалог не вступала, сидела тихо на задней парте и как-то иронично подсмеивалась. После занятия все участники в хорошем настроении, на положительных эмоциях разошлись по своим делам. Через два дня на электронную почту администрации школы пришло письмо от мамы девочки, которая была крайне возмущена, обижена на классного руководителя. Она писала, что многие дети, и её дочь в том числе, даже не поняли, по поводу чего шла беседа, зачем педагог затронула темы досуга: «Вы говорите, что нашим детям нужны альтернативы, забывая у них компьютеры, сотовые телефоны и т. д. Да, это спортивные клубы, секции, но также говорите и о том, что многим детям нашей школы это совершенно недоступно». Далее мама писала, что они с дочерью очень обижены на эти слова, по их мнению, это означает, что классный руководитель может себе позволить заниматься в дорогих спортивных клубах, а лично они нет. Родительница писала о большом желании разобраться в ситуации. На следующий день в ШСП поступил запрос и стороны были приглашены на встречу. Предварительная встреча с мамой была организована по электронной почте, ей было так удобно, а педагог была приглашена в ШСП. И вот что интересно: учитель совершенно не ожидала такого поворота событий, она даже не думала, что Катя так воспримет ситуацию. Ученица не

задавала вопросов на уроке, не подошла позже, чтобы уточнить тему беседы, прояснить ситуацию, если что-то было непонятно. В итоге, девочка обратила внимание на другие вещи, более приоритетные и ценные для нее на данный момент. Катя восприняла информацию иначе, она услышала то, что хотела услышать, и по-своему преподнесла маме. То, что разбиралось в классе, прошло мимо Кати.

Да, так бывает часто, когда мы в процессе коммуникации не понимаем друг друга, не слышим, а порой даже не хотим воспринимать информацию. Мы часто умышленно или нет искажаем информацию. Так произошло и в нашем случае.

Когда в процессе медиации стороны выслушали друг друга, все встало на свои места и ситуация прояснилась. Люди часто по разным причинам не доносят информацию правильно, точно, да и перцептивная сторона (восприятие другого) очень важна в общении. Когда стороны конфликта проговорили ситуацию, уточнили, что их тревожило, беспокоило, конфликт был исчерпан, да и был ли он?

Галина Николаевна – мама Кати, а также классный руководитель ушли с медиации удовлетворенные результатом. Стороны договорились, что если возникнет необходимость, связанная с прояснением каких-либо вопросов, непонятных для Кати, она всегда может обратиться к классному руководителю либо к психологу, которые всегда открыты для общения.

12.02.2014 г. стороны подписали примирительный договор.

1. Дело прекращено за примирением сторон.

2. Реализация принципов

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Созданы условия, чтобы каждый смог высказаться и при этом был услышан другим

Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов.	Администрация школы – 3 человека
Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	Прояснение ситуации, нарушителя нет
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	—
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Добровольная встреча, желание прояснить ситуацию
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось	Стороны договорились, что если возникнет необходимость, связанная с прояснением каких-либо вопросов, непонятных для ребенка, всегда можно обратиться к классному руководителю либо к психологу

*Ольга Погорелова,
Ульяна Шустова*

Служба примирения СОШ № 86 (город Волгоград)

Служба примирения МОУ СОШ № 86 была создана в 2006 году по инициативе замдиректора по научно-методической работе Т.С. Зориной, после того как она узнала про данную форму работы на информационном семинаре, организованном президентом ВРБОО «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» И.С. Маловичко. Куратором по своей личной инициативе стала педагог-психолог О.П. Погорелова. Первичное обучение и первые шаги в работе были сделаны на основе брошюры «Школьные службы примирения», изданной общественным центром «Судебно-правовая реформа» и розданной на вышеуказанном семинаре.

Были проведены презентации для учеников, педагогов, родителей с использованием методических рекомендаций О.А. Севериной, куратора ШСП МОУ СОШ № 27, так как в этой школе служба существовала с 2004 года. С 2007 года в ежегодных презентациях используются уже собственные материалы и наработки.

В 2006 году было разработано положение о школьной службе примирения, издан приказ по школе о создании ШСП. Мы сразу поняли, что для поддержания активности волонтеров необходимо, с одной стороны, постоянное обучение (из-за сменяемости волонтерского состава) и статус детского объединения, с другой стороны, поэтому был создан школьный клуб волонтеров, разработано и утверждено положение о клубе. Служба получила свое название «Со-

дружество», первыми ребятами-волонтерами была разработана эмблема ШСП.

В 2007 году О.П. Погорелова прошла обучение на базе ГОУ ДПО «Волгоградского института молодежной политики и социальной работы» Администрации Волгоградской области по программе «Детские службы примирения – технология деятельности».

В 2007 году по инициативе руководителя Центра психологической службы Тракторозаводского района ТТУ ДОАВ И.В. Чумакова между территориальным управлением (бывшим районом), ВРБОО «Клубом ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» и школой был подписан трехсторонний договор о сотрудничестве по развитию школьных служб примирения, что поставило службы на новую ступень в развитии: о них стали говорить, ссылаться на работу волонтеров и кураторов.

В 2008 году в клубе волонтеров ШСП «Содружество» состоялась знаменательная встреча с А. Коноваловым, встреча дала новый импульс в работе. Например, волонтеры, когда позже смотрели обучающий фильм о работе ШСП, созданный центром «Судебно-правовая реформа», всегда говорили другим, что знают Антона, он приезжал к нам в школу. Здесь была и гордость, и осознание своей причастности к большому движению волонтеров ШСП.

В 2007–2008 годах волонтерами и кураторами были реализованы проекты «Школьное содружество», результатом которых стала программа обучения волонтеров в рамках клуба ШСП. Данные проекты занимали призовые места в городском этапе конкурса социальных проектов «Я – гражданин».

В 2008 году к руководству службой подключилась социальный педагог У.С. Шустова, до этого помощниками куратора были Л.Б. Залозных, Ю.В. Журбина, И.В. Леонтьева.

В 2010 году служба приняла участие в районном конкурсе школьных служб примирения, где заняла первое место в номинации «Лучшее описание случая».

С 2009 года кураторы службы являются членами Волгоградского территориального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

С 2006 по 2014 год в службе сменилось 5 поколений волонтеров. Возраст волонтеров – с 5-го по 11-й класс. Численность в разные годы менялась от 18 до 4 человек. Пики активности волонтеров пришлось на 2006–2007 годы (создание службы, начало работы) и 2012 год (подобрался активный состав волонтеров, появились новые идеи по реализации проектов, о них будет сказано ниже).

В 2010 году куратор ШСП О.П. Погорелова и волонтер А. Прудкова были приглашены на встречу волонтеров ШСП с мэром Волгограда Р.Г. Гребенниковым, посвященную развитию служб в Волгограде, после этой встречи повысился статус службы, территориальное управление образованием стало включать в свои сводки информацию о наличии служб в школе, о численности волонтеров.

В 2010 году волонтеры и кураторы ШСП «Содружество» принимали у себя в школе делегацию из Самары по обмену опытом работы школьных служб примирения. Эта встреча была очень ценной, мы получили много новых идей по развитию службы, по рекламе ШСП, например, нам подарили рекламные браслеты ШСП.

Волонтеры и кураторы ШСП «Содружество» неоднократно с 2006 по 2011 годы принимали участие в районных и городских детских форумах и конференциях ШСП, где кураторы проводили мастерские для волонтеров, что способствовало росту профессионализма самих кураторов.

В июне 2011 года в нашем районе была организована летняя школа медиаторов в рамках городского оздоровитель-

ного лагеря. Один волонтер – А. Хаперская прошла обучение в ней, а куратор О.П. Погорелова проводила по своей авторской программе совместно с кураторами других школ обучение волонтеров ШСП. Реализация этого проекта получила третье место в городском конкурсе городских летних оздоровительных лагерей.

Сначала в школе висел информационный плакат о работе ШСП, а в 2012 году он был заменен на стационарный стенд. Для нас это много значит, так как школа небольшая, в ней очень мало места для размещения информации, и если администрация выделила нам площадь, это говорит о том, что она придает ШСП большое значение. Наш стенд занял первое место в районном конкурсе стендов ШСП. Сильная сторона нашего стенда – наличие сменяемой информации, которая систематически обновляется и отражает всю работу, проводимую волонтерами ШСП; материалы, снятые со стенда, храним в отдельной папке. Был случай, когда один волонтер сказал, что у нас пошел спад работы, куратор предложила ему пролистать эту папку, и волонтер сделал вывод: спада не было, просто он сам «выпал» из работы, как ни удивительно, это помогло ему активизироваться. Мы делаем из этого вывод, что информация со стенда быстро забывается, а папка позволяет вспомнить события, когда это нужно.

В 2013 году волонтеры ШСП «Содружество» приняли участие в районном конкурсе волонтеров ШСП, где Б. Свищев занял 2-е место и был лучшим в номинации «Волонтер-примиритель». Кирилл Грибанов занял 4-е место в общем зачете.

Состав службы

В 2013–2014 учебном году в службу входят два куратора и 12 волонтеров: из них 7 человек – основной состав, учащие-

ся 8–9 классов, 3 девушки и 4 юноши, и 5 пятиклассников – новый состав (2 мальчика и 3 девочки). Надо отметить, что названия «основной» и «новый» составы ввели сами волонтеры. Когда в сентябре 2013 года была проведена ежегодная презентация для учеников и в службу пришли пятиклашки, у старшеклассников появилось чувство дискомфорта, им не хотелось менять сложившиеся отношения в службе, проснулась ревность: «А что, разве нас недостаточно?», «Вы нам теперь меньше будете уделять внимания».

Кураторам пришлось проводить разъяснительную работу о необходимости обучения нового состава. Был выбран компромиссный вариант: пятиклассники главным образом проходят обучение, участвуют в акциях, в проектах, а программы примирения, круги, мониторинги проводят самостоятельно 6 волонтеров-старшеклассников и кураторы.

В итоге, появилась идея реализации проекта «В волонтеры я б пошел, пусть меня научат!», защита которого планируется в апреле 2014 года. Суть проекта – разработка словарика волонтера для нового состава волонтеров школьной службы примирения. В 2013 году основным составом волонтеров и кураторами уже был успешно реализован школьный проект «Безопасная школа» (по профилактике школьного буллинга), данный проект занял первое место в городском форуме социальных технологий и инновационных разработок в сфере воспитания детей и подростков.

Как организован процесс деятельности

Информация о конфликтах поступает кураторам, они передают ее волонтерам. Волонтеры идут на перемене знакомиться в классы к участникам конфликтов, договариваются о предварительной встрече (сначала одной, потом – второй). Куратор подыскивает помещение, своего кабинета у ШСП, к сожалению, нет (школа работает в 2 смены, найти свобод-

ное помещение трудно). В случае если после уроков в перерыве между сменами встретиться нет возможности, куратор договаривается с учителями, чтобы отпустили участников и волонтеров с уроков. Далее волонтеры проводят самостоятельно, без присутствия куратора, встречи. Между встречами идет обсуждение с куратором итогов встречи, трудные моменты, намечается стратегия поведения волонтера. По окончании – обсуждение окончательных итогов, обмен мнениями. На очередном заседании клуба волонтеров ШСП ребята-волонтеры рассказывают о проделанной работе.

Волонтеры проводят встречи всегда вдвоем (это обсуждалось на заседании клуба, это пожелание самих волонтеров, так они себя чувствуют увереннее). Обычно в паре либо два волонтера, имеющие практику проведения восстановительных программ, либо один опытный, второй новичок (после чего он получает посвящение в волонтеры на очередном заседании клуба). Посвящение было введено год назад, и тогда оно сразу повысило активность волонтеров, все хотели провести встречу, соревновались даже, кто провел, а кто нет.

С какими ситуациями работает служба

В нашу службу попадают конфликты всех видов:

- ученик-ученик, связанные с драками (без снятых побоев, в этом случае уже пишут заявления родители, и это идет мимо нас), с оскорблениями, школьным буллингом, предательствами между бывшими подругами, порчей личного имущества (пинали ногами портфель, например), неприятием новеньких в классе – 90 % всех случаев;
- ученик-учитель, связанные с занижением отметок, придирками со стороны учителя – 3 %;
- ученик-родитель, связанные с плохой успеваемостью ребенка, с требованием родителей улучшить отметки,

изменить отношение к учебе, перестать грубить взрослым – 3 %;

- родители-родители, когда дети после драки уже самостоятельно помирились, а родители не могут договориться, переходят на взаимные оскорбления – 3 %.

Поскольку в службу обычно попадают случаи, которые не требуют административного решения, работа проводится на уровне примирительных программ. Но бывают редкие случаи, когда мы работаем по заявлению родителей, написанных на имя директора школы, тогда примирительный договор учитывается в официальном ответе директора «истцу».

Взаимодействие службы с администрацией и педагогическим коллективом

Кураторы службы имеют тесный контакт с заместителем директора по воспитательной работе, но этот контакт в большей степени связан с реализацией проектов, оформлением стенда, подготовкой выступлений агитбригады ШСП (третье место в I городском конкурсе волонтерских отрядов), проведением ежегодных школьных акций «Голубь мира», участием в конкурсах «Юный миротворец», проводимых ВРБОО «Клубом ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», и других развивающе-профилактических мероприятиях.

Но вот запрос на рассмотрение конфликтов ШСП от заместителя директора по воспитательной работе поступает редко. Так, за 2013 год рассмотрено в службе всего 8 конфликтов. Эта ситуация неоднократно обсуждалась, выявлялись причины, они были различны: низкая информированность о службе (сделали стенд); в некоторые года шла смена поколений волонтеров и не было готовых вести программу; имело место недоверие родителей к технологии ШСП; сейчас, скорее всего, это действие стереотипа: завуч «разрули-

вает» конфликтные ситуации сама. Иногда не получается работа по причине занятости волонтеров после уроков у репетиторов, на курсах и кружках.

Однако был сложный случай, когда в конфликте активно принимали участие родители детей, ресурсов завуча и директора не хватило, было предложено провести программу примирения, которая была проведена куратором и прошла успешно.

Получение информации о конфликтах

В первые 3 года висел ящик для заявок. Сначала он заполнялся более-менее активно, но бывали и мусорные элементы. И была проблема с конфиденциальностью. Сами ученики на одном из школьных форумов ШСП подняли этот вопрос и предложили повесить на ящик замок. Когда замок повесили, встала проблема с дежурством волонтеров по выемке записок, и весь процесс постепенно сошел на нет. Потом дети перестали этот ящик замечать совсем.

Количественный анализ показывает, что сейчас 80 % всех заявок на проведение восстановительных программ поступает от классных руководителей, 10 % – от администрации, 10 % – от самих учеников. Мы не сразу пришли к этому: было проведено в разное время кураторами ШСП 3 семинара для классных руководителей и педагогов «Возможности школьной медиации».

Как служба примирения влияет на нашу школу

Так складывается, что в нашу службу работать волонтерами приходят разные ребята, но надолго остаются в ней только те из них, кто испытывает различные трудности в общении и социализации. Влияние службы состоит в том, что волонтеры, прошедшие подготовку на тренинговых за-

нениях в клубе, получившие практику проведения примирительных программ, делают скачок в своем личностном развитии, повышают свою социализацию. Нередко бывает так, что потом они уходят из службы, но уже в статусе лидеров, и принимают активное участие в жизни школы.

С какими трудностями мы сталкиваемся

Главное – это то, что в службу поступает мало конфликтов. Как отмечалось выше, большинство из школьных конфликтов решается на уровне администрации и классных руководителей. Волонтеры пока не проявляют личную активность в предложении своих услуг по проведению примирительных программ. Мы делаем шаги к этому: с одной стороны, работаем по развитию личности волонтеров (снижение тревожности, повышение активности, развитие лидерских качеств), с другой стороны, у каждого волонтера есть значок ШСП, который можно носить для саморекламы.

В чем наши сильные стороны

- Стабильность на уровне кураторов: наличие многолетнего опыта, личная убежденность (а не по приказу) в эффективности технологии ШСП;
- много уделяем времени и сил для поддержания мотивации у волонтеров ШСП (символика, систематические встречи в клубе, тренинговые занятия, подготовка и участие в конкурсах, отражение всей работы в пресс-релизах). При этом мы удерживаемся в формате идей примирения, не уходим в патриотическую направленность или культурно-массовую работу;
- активно сотрудничаем с ВРБОО «Клубом ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» на уровне участия в различных обучающих семинарах и проектах на основе ра-

боты школьных служб примирения, это позволяет нам поддерживать стандарты работы ШСП;

- постоянно придумываем новые формы работы: форумы «Школа – территория примирения», проекты «Школьное содружество», «Безопасная школа», «Волонтеры я б пошел, пусть меня научат»; акции «Голубь мира», «Телефон доверия»; семинары для педагогов и классных руководителей, конкурс волонтеров и т. п.

Можно сделать вывод, что наша служба прочно зарекомендовала себя в школе как активное детское объединение профилактической направленности. Самое главное – мы вышли на такой уровень, что инициатива в проведении мероприятий уже идет от самих детей. Достижением 2013 года является то, что волонтеры начали самостоятельно проводить примирительные программы (медиацию ровесников), принимают активное участие в проведении кругов. Это связано с личностными особенностями самих ребят, они чувствуют себя уверенно, без куратора могут организовать встречу. Но вот количество проведенных восстановительных программ оставляет желать лучшего.

В чем наши особенности, инновации, новые идеи

- Мы придумали идею посвящения в волонтеры ШСП (возможно только после проведенных примирительных программ);
- разработали компьютерную игру «Корифеи ШСП» (ее можно использовать для обучения волонтеров и проведения конкурса);
- подали идею районного клуба волонтеров ШСП и провели три заседания в 2013 году;
- подали идею о волонтерских книжках и воплотили ее в жизнь (совместно с куратором МОУ СОШ № 88), теперь в книжку записываются все примирительные

программы и профилактические мероприятия, в которых участвовал волонтер ШСП;

- организовали и провели встречу нынешних волонтеров с волонтерами прежних лет, которые стояли у истоков создания службы в школе.

Какой, на наш взгляд, должна стать служба примирения в будущем

Если говорить о нашей школе, то в следующем году предстоит новая смена поколений волонтеров ШСП, так как сегодняшние девятиклассники собираются уйти из школы. Мы заранее готовим смену (реализация проекта «В волонтеры я б пошел, пусть меня научат!»). Наша задача – организовать преемственность поколений, удерживать позиции ШСП. Ведь почему мало проведенных программ? Пока волонтеры не научатся, пока приобретут уверенность в себе, тут уже и выпуск из школы не за горами. И кураторам снова приходится проходить этот путь с новым составом волонтеров. Планируем встречи «выпускников службы», чтобы было ускорено вхождение нового состава в работу.

Надеемся, что количество обращений в службу повысится за счет того, что администрация школы прежде, чем браться за разрешение конфликтной ситуации, будет задавать конфликтующим сторонам вопрос: «А вы обращались в ШСП?»

Второе направление развития – это обучение классных руководителей и педагогов элементам технологии работы ШСП. Так, в сентябре 2013 года мы провели с педагогическим коллективом семинар «Что такое восстановительное расспрашивание?» по материалам всероссийской конференции «Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: вызовы и стратегии» (июнь 2013 года).

Самое главное, надеемся, что волонтеры не будут «проходить мимо» известных им конфликтных случаев, для этого мы включаем их в работу семинаров, реализуем совместные (кураторы и волонтеры) проекты.

Анализ работы со случаем 1

Фабула конфликта

К куратору ШСП обратилась классный руководитель 7-го класса с просьбой поговорить с группой девочек, которые постоянно ссорятся между собой, оскорбляют друг друга, иногда доходит до мелких драк. На момент обращения девочки-подростки находились в стадии острого конфликта, назревала очередная драка. На вопрос: «В чем суть конфликта?» классный руководитель ответила, что 5 девонок постоянно травят одну, Ирину.

Участники программы примирения (имена вымышленные)

Жертва – Ирина, ученица 7-го класса

Обидчики – Жанна, Кристина, Надежда, Ольга, Елизавета, ученицы этого же 7-го класса.

Предварительная встреча с обидчиками

На первую предварительную встречу пришли 5 девочек: Жанна, Кристина, Надежда, Ольга, Елизавета. Нас удивило, что девочки-подростки вот так сразу и пришли решать свои проблемы. Но с первых минут встречи выяснилось, что классный руководитель пообещала вызвать в школу родителей девочек, если они не смогут договориться с Ириной, также надо отметить, что девочки учились в сильном, благополучном классе и были всегда на хорошем счету.

На предварительной встрече девочки так объяснили свою ситуацию. Жанна, Кристина, Надежда, Ольга, Ирина

дружат давно, так как учатся в данной школе с 1-го класса. Елизавета перешла в эту школу 2 года назад (с 5-го класса), и тогда начались трения в отношениях. Лидером в разговоре и в группе в целом выступила Елизавета. Она объяснила, что у них возраст такой подростковый, что сегодня дружат, завтра ссорятся, что они все не умеют сдерживать свои эмоции. А Ирина тоже «не подарок», но она бежит жаловаться маме и бабушке, это «достает» всех остальных. Однажды девчонки решили устроить проверку Ирине: позвали ее на улицу якобы для поддержки остальных в сложной ситуации, Ирина не вышла и даже отключила телефон. Этот случай послужил причиной последней стычки. Отсутствие Ирины было расценено всеми как предательство, после этого случая отношения совсем испортились.

В ходе предварительной встречи выяснилось также, что основная причина ссор не столько в особенностях характеров девочек или особенностей переживаемого подросткового периода, а в том, что два года назад Ирина сильно обидела Елизавету, сказав, что отец Елизаветы сидел в тюрьме. Девочка сильно переживала по этому поводу, дома ей объяснили, что это не так, просто в его молодости кто-то пустил такой слух. Но обида осталась и время от времени выливалась в стычки с Ириной.

На вопрос: «Что нужно сделать, чтобы отношения наладились?», девочки ответили, что нужно уважать друг друга, сдерживать эмоции (вопросы задавались всем по очереди).

На вопрос «Хотят ли девочки встретиться с Ириной?» на примирительной встрече все ответили утвердительно.

Предварительная встреча с жертвой

На предварительную встречу Ирина пришла с мамой, которая была в курсе всех проблем дочери и принимала в них большое участие. Ситуация в изложении Ирины полностью совпадала, она сказала, что понимала, что ей устраивают

проверку, но выйти не могла, так как сидела дома с маленьким братом. По поводу обиды, нанесенной неосторожно и по детской глупости 2 года назад Елизавете, сказала, что сожалеет теперь об этом. Сначала Ирина не хотела приходить на примирительную встречу, так как выдвигала требование: «Пусть меня не трогают, и я их трогать не буду». После того как волонтеры ей объяснили, что договориться об этом можно только при личной встрече, она согласилась.

Мама Ирины во время предварительной встречи занимала более агрессивную позицию по сравнению с дочерью. На вопрос: «Что, Вы считаете, нужно сделать, чтобы ситуация не повторилась?», она категорично высказалась, что необходимо, чтобы встретились родители девочек, так как им самим эту ситуацию не разрешить.

По этому поводу состоялся разговор куратора с классным руководителем класса, было решено после примирительной встречи собрать родительское собрание, на котором провести круг примирения, так как много людей было вовлечено в эту конфликтную ситуацию.

Примирительная встреча

На следующий день состоялась примирительная встреча. На вопрос «Что произошло или происходит сейчас?» обе стороны высказали свое видение ситуации, причем самое существенное, что оставалось неизвестным для другой стороны, осталось неозвученным. Волонтерам пришлось мотивировать обе стороны: «Ирина, вчера на предварительной встрече ты объяснила, почему не смогла прийти, можешь это сейчас сказать?», «Лиза, вчера ты говорила про разговор, который состоялся 2 года назад, можешь это повторить сейчас?» Когда вся ситуация прояснилась, девочки сказали, в чем состоял вред (в чувстве обиды с той и другой стороны: у Елизаветы и Ирины). Остальные сказали, что они друг другу ничего плохого не делали. Участники встречи долго

думали над вопросом: «Как загладить причиненный вред?» Первая, Оля, очень нерешительно сказала: «Можно извиниться». Это было принято всеми. Извинились Елизавета с Ириной и попросили друг у друга прощения, также Жанна попросила прощения у Ирины.

Трудным оказался вопрос: «Что нужно сделать, чтобы ситуация не повторилась?» В ходе диалога выяснилось, что девочки хотят вшестером дружить одинаково, без каких-либо предпочтений, как дружат их знакомые одиннадцатиклассницы, но так не получается, поэтому постоянно возникает чувство ревности. Волонтерам с помощью куратора пришлось расширять ресурсы девочек, объясняя, что дружить вдвоем – это одно, а когда дружат шесть человек, это другое дело, и нельзя предъявлять те же требования.

Сошлись на том, что одну неделю девочки попробуют жить и дружить как прежде, через неделю придут и расскажут, как дела.

В результате встречи был составлен и подписан примирительный договор.

После подписания примирительного договора девочки ушли, улыбаясь, в хорошем настроении.

Выполнение примирительного договора и программы реабилитации

На родительское собрание пришла только мама Ирины, законные представители других девочек на собрание не пришли. Круг был проведен по теме взаимоотношений в классе в целом, что способствовало нормализации отношений между родителями.

Прошел год с момента подписания примирительного договора, рецидива в отношениях между девочками не было.

Анализ работы со случаем 2

Фабула конфликта

В школьную службу примирения обратилась бабушка-опекун с просьбой помочь наладить отношения с опекаемой внучкой-подростком 12 лет. Она не справляется с воспитанием внучки, внучка ее не слушает, пропускает уроки в школе, плохо себя ведет, поставлена в школе на учет.

Участники программы примирения

Бабушка-опекун, опекаемая внучка. Социально окружение – отец, лишенный родительских прав, его новая жена, классный руководитель.

Предварительная встреча с бабушкой

На предварительной встрече с бабушкой выяснилось, что у девочки, когда ей было 6 лет, умерла мать-наркоманка, отец лишен родительских прав из-за злоупотребления алкоголем, проживает отдельно, в воспитании дочери участия не принимает.

Бабушка говорила о том, что внучка «отбилась от рук», «ни во что ее не ставит», ничего не делает по дому, грубит, постоянно требует больших карманных денег, мотивируя тем, что государство платит на нее пособие. При этом бабушка упомянула, что внучке созданы все условия для комфортной жизни¹.

На вопрос ведущих: какие чувства вызывает у бабушки эта ситуация? – она ответила, что большую тревогу вызывают суицидальные высказывания внучки.

¹ Социальный педагог, наблюдавшая семью, осуществлявшая рейд, подтвердила, что действительно в комнате девочки сделан евроремонт.

Трудности проведения предварительной встречи с бабушкой заключались в том, что она не могла вычленить какой-то локальный конфликт: ее высказывания сводились к многочисленным претензиям, мысль перескакивала с одного объекта на другой. Вопрос «Что вы можете сделать со своей стороны для улучшения отношений?» ставил бабушку в тупик: она считала, что и так делает все, что может, главное, чтобы внучка изменила свое поведение, для начала перестала пропускать занятия в школе. Бабушка просила помочь наладить отношения.

На вопрос, что будет, если отношения не нормализуются, бабушка сказала, что она боится, что у нее могут забрать опекунство, а внучку поместят в детский дом. В итоге бабушка согласилась на проведение примирительной встречи, хотя ведущим было видно, что она, вероятно, в силу своего возраста или других ограничений не до конца поняла правила проведения такой встречи, так как ее запрос был в следующем: вразумите внучку, чтобы она одумалась, начала уважать бабушку.

Предварительная встреча с внучкой

На предварительной встрече с внучкой мы увидели типичную девочку-подростка, которая, главным образом, жаловалась на то, что бабушка ее не понимает, критикует всех ее друзей и подруг.

В ходе встречи выяснилось следующее: девочка очень любит свою умершую мать, бережно хранит некоторые мамины личные вещи, в целом у дочери сформировался некий ее идеальный образ. На вопрос, что ты можешь сделать, чтобы улучшить свои отношения с бабушкой, девочка ответила, что постарается не грубить бабушке, если та перестанет ее доставать тем, что она закончит как ее мать.

На вопрос: какие чувства вызывает эта ситуация? девушка ответила, что эта угроза вызывает у нее сильный страх:

«взять судьбу своей матери»². В итоге внучка согласилась на проведение примирительной встречи с бабушкой.

Примирительная встреча

Примирительная встреча состоялась через 2 дня³. Трудности встречи состояли в том, что бабушка-опекун практически все вопросы трактовала по-своему, пыталась использовать встречу как повод еще раз «проработать» внучку, сделать ей внушение, ведущим приходилось постоянно напоминать о формате встречи.

В ходе встречи выяснилось, что бабушке реально трудно воспитывать внучку-подростка. Она объяснила это тем, что «разрыв через поколение» мешает достижению понимания, и второй фактор – это очень высокая степень ответственности за судьбу внучки, чтобы та не сбилась с пути. Внучка сказала, что когда ругают ее мать, называют ее непутевой, это вызывает обиду и огромное чувство протеста, хочется сделать назло. Также было отмечено, что в силу личностных особенностей девочке-подростку трудно заставлять себя ходить каждый день в школу, высиживать все уроки.

Был обсужден вопрос выдачи карманных денег. Стороны согласились с тем, что постоянное увеличение количества выдаваемых денег не приводит к улучшению ситуации, тем более что большую часть внучка отдает подружкам или тратит на них, а потом это вызывает ссоры между ними. Была оговорена фиксированная сумма карманных денег.

Достижением встречи явилось взаимное проговаривание обеими сторонами своих позиций.

На вопрос ведущих: был ли причинен вред сторонам, если да, то какой? – обе стороны ответили, что вред был

² От девочки мы узнали, что мать выбросилась из окна.

³ За это время связались с отцом и выяснили, что у него нет ресурсов для оказания помощи в воспитании дочери.

моральный, который проявился у бабушки в плохом самочувствии, а у внучки «вылился в псих».

В результате, обе стороны принесли друг другу взаимные извинения за то, что бывают несдержанны, вспыльчивы и тем самым обижают друг друга. Договорились «не наступать на больную мозоль».

В ходе подписания договора участники пришли к выводу, что для изменения ситуации нужна программа реабилитации.

Программа реабилитации

В программу реабилитации вошли коррекционные занятия педагога-психолога с внучкой (по профилактике суицидального поведения, по укреплению психологического здоровья), а классный руководитель по утрам будила ее по телефону для своевременного прихода в школу.

В программу реабилитации вошла также работа с отцом девочки и его новой женой. В ходе встречи выяснилось, что они не подозревали, что происходит с дочкой, что она систематически пропускает занятия в школе, насколько сложны отношения с бабушкой.

На данный момент ситуация нормализовалась: девочка-подросток посещает школу, по будням проживает в новой семье отца, а по выходным живет у бабушки, бабушка продолжает выполнять функции опекуна.

*Наталья Маркосян,
Наталья Хаперская*

Служба примирения СОШ № 45 (город Волгоград)

Как создавалась ваша служба примирения?

Нашей службе примирения была оказана уникальная помощь «сверху». В 2007 году между председателем комитета по образованию администрации Тракторозаводского района Волгограда и директорами ОУ района был заключен научно-методический договор о сотрудничестве по созданию школьных служб примирения. На основании этого договора в 2007–2008 учебном году приказом директора МОУ СОШ № 45 в образовательном учреждении была создана школьная служба примирения.

Опишите вашу службу сейчас, из каких элементов состоит (кто входит в службу, кто проводит восстановительные программы)

Служба примирения функционирует при руководстве взрослых. Особенностью волгоградской модели детских служб примирения в школе уже признан тот факт, что работа детских служб примирения встроена в деятельность школьных уполномоченных по защите прав и законных интересов ребенка в общеобразовательном учреждении. В нашей школе в состав службы входят два взрослых куратора, объединяющих по своим должностным обязанностям функции педагога-психолога, социального педагога и уполномоченного по правам ребенка в образовательном учреждении. Оба куратора прошли курсы по предлагаемой технологии, освоили процедуры примирения и были подготовлены к практи-

ческой работе в качестве тренеров и ведущих детских служб примирения в школе. Кураторы организуют беседы, тренинги, занятия с детьми-волонтерами из числа обучающихся в 6–10-х классах по подготовке к примиренческой деятельности. После проведения предварительных встреч с «жертвой» и «обидчиком» волонтеры проводят примирительные встречи в присутствии взрослых кураторов.

Направления деятельности службы:

- оформление информационного стенда «Школьная служба примирения»;
- выявление конфликтов, подготовка и организация примиренческих процедур;
- организация просветительской деятельности среди детей, родителей и педагогов с целью оповещения их об альтернативной возможности разрешения конфликтных ситуаций конструктивным способом.

Как организован процесс деятельности (откуда поступает информация о конфликтах, как происходит работа со случаем, как работа службы влияет на вынесение административного решения и т. п.); с какими ситуациями работает

Информация о конфликтах поступает кураторам или волонтерам от школьников, педагогов, классных руководителей, администрации школы. Иногда в школьную службу обращаются родители с письменными заявлениями. В этом случае куратор проводит предварительные встречи с участниками конфликта и при согласии их на дальнейшую работу сообщает волонтерам о случае. После проведения примирительной встречи, где стороны принимают на себя ответственность за исправление ситуации, работа со случаем считается завершенной. Родители или педагоги (то есть те, от кого поступил запрос) узнают о результатах и получают рекомендации в ходе индивидуальной беседы. При вынесении

административного решения всегда учитываются результаты примирительной встречи. Участие или отказ участников конфликта в программе примирения прописывается также в характеристиках подростков для КДНиЗП.

Ситуации, с которыми обращаются в ШСП, могут носить самый разный характер. От случаев, где один толкнул, обозвал, испачкал одежду, испортил школьные принадлежности, до распространения порочащих честь и достоинство сведений в социальных сетях, снятие на видеокамеру неприличных моментов с дальнейшей угрозой их распространения.

Как связана ШСП с другими структурами образовательного учреждения

Школьная служба примирения тесно связана с работой администрации школы в лице директора и заместителя директора по воспитательной работе. В случаях когда это необходимо, осуществляются тесный контакт и взаимопомощь со школьным театральным коллективом, что является большим подспорьем в пропаганде мирного сосуществования и театрализации актуальных проблем школьников через творческую деятельность.

Какие изменения происходят в результате деятельности ШСП

Родственники несовершеннолетнего участвуют в анализе причин случившегося, предлагают свою помощь в исправлении ситуации и изменении поведения своего ребенка. Результаты проведенной программы при необходимости и согласии сторон могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних для учета при принятии решения.

Как ваша служба примирения влияет на вашу школу?

Помимо своей непосредственной функции – разрешение конфликтов мирным путём, школьная служба примирения, представляя свою школу на городских и районных мероприятиях, завоевывает ей авторитет, следовательно, администрация и педагогический коллектив поддерживают волонтеров и заинтересованы в их работе. Наличие службы примирения в школе обогащает методы профилактической работы и гражданского образования детей.

С какими трудностями вы сталкиваетесь? В чем ваши сильные стороны?

Трудности – нехватка времени как у кураторов, так и у волонтеров; недостаточная личная компетентность, выражающаяся в сложности безоценочного отношения, а иногда и нехватка стрессоустойчивости для проведения примирительной встречи. Кураторы обязательно присутствуют на примирительных встречах, включаясь в их проведение по мере необходимости. Также случается повторение схожих конфликтов у одних и тех же детей, что, в свою очередь, не способствует повышению мотивации для работы волонтеров.

Сильные стороны – все конфликты, прошедшие через ШСП, заканчиваются подписанием примирительных договоров. В некоторых случаях конфликт удаётся локализовать и решить на местном уровне путём переговоров, что позволяет избежать обращения в полицию и другие инстанции. Мы считаем, что уровень социальной компетенции школьников после переговоров значительно возрастает, о чём они сами неоднократно говорили: «Мы даже не думали, что так можно разрешать конфликты».

В чем ваши особенности, инновации, новые идеи?

Особенность нашей службы примирения заключается в сплочённой работе волонтеров и кураторов, распределении

ответственности и зоны влияния на ситуацию. Так, в развитии конфликтов и их разрешении бывают разные этапы, когда требуется то участие школьников, то участие взрослых. На наш взгляд, конечный результат такой работы значительно изменяется в лучшую сторону. Тем самым мы стараемся, с одной стороны, избегать ситуаций, в которых волонтеры ещё, в силу возрастных особенностей, не являются компетентными и заведомо попадают в затруднительную ситуацию. С другой – они чувствуют большую силу и способность действовать, так как у них всегда есть поддержка взрослых, фундамент, на который они могут опереться.

Какой, на ваш взгляд, должна стать служба примирения в будущем (в следующем году, через 2–3 года)?

Работа службы примирения строится на принципах добровольного примирения жертвы и правонарушителя при посредничестве ведущего (медиатора). Основными ведущими программ примирения в школе являются дети-волонтеры, прошедшие специальную подготовку по медиации, которые пропагандируют важность и возможность разрешения конфликтов мирным путем, посредством примирительного договора.

Кроме подготовки подростков в качестве ведущих программ необходимо работать над созданием подросткового сообщества вокруг службы – группы поддержки. Это ребята, которые сами не проводят программы, но принимают идеи восстановительного правосудия. Поэтому когда они в школе узнают о конфликте, то могут квалифицированно сориентироваться в происходящем и направить участников в службу примирения. В результате, служба будет быстрее ориентироваться в происходящем. Расширение «группы поддержки» создаст коллектив единомышленников, положительно влияющий на эмоциональный и культурный фон в школе.

Служба примирения ГБОУ СОШ № 2003 (Москва)

Как создавалась служба примирения

В 2012/2013 учебном году на базе ГБОУ СОШ № 2003 начался процесс создания школьной службы примирения по этапам:

- издание приказа о создании школьной службы примирения (П № 79к/86 от 01.09.2012 г.);
- заключение договора о сотрудничестве ГБОУ СОШ № 2003 с ГБОУ ЦПМСС «Бутово» для создания ШСП и развития практики примирительных процедур (от 01.10.2012 г.);
- прохождение куратором обучающегося курса ППП 23 «Восстановительный подход к разрешению конфликтов в школе» (72 часа, ЦПРП «Перекресток»);
- оформление стенда с информацией о ШСП (октябрь – декабрь 2012 г.);
- информационная статья на сайте ОУ о создании и работы ШСП ГБОУ СОШ № 2003 (ноябрь 2012 г.);
- проведение анкетирования в 7–10 классах с целью выявления обучающихся (волонтеров), желающих узнать о конструктивном разрешении конфликтов;
- отбор учащихся для прохождения тренинга (ноябрь 2012 г.);
- тренинг для учащихся 7–10 классов (20 волонтеров) в объеме 24 часа 28.11. – 30.11.2012 г. на базе ГБОУ ЦПМСС «Бутово»;
- выступление куратора с презентацией ШСП на педагогическом совете ОУ (06.12.2012г.);

- выступление куратора с презентацией ШСП на Управляющем совете ОУ (14.12.2012 г.);
- подписание и утверждение положения о службе примирения в ГБОУ СОШ № 2003 в соответствии со стандартами восстановительной медиации (14.12.2012 г.).

После прохождения тренинга с обучающимися 7–10-х классов сформировалась команда службы примирения ГБОУ СОШ № 2003.

В декабре 2012 года прошло несколько рабочих встреч взросло-детской команды ШСП, на которых обсуждался список ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается внести в нашу школу. А также утверждались логотип и слоган ШСП ГБОУ СОШ № 2003. Определялись цели и задачи ШСП.

Из каких элементов состоит (кто входит в службу, кто проводит восстановительные программы)

В настоящий момент в ШСП ГБОУ СОШ № 2003 из числа обученных людей по программе «Восстановительный подход к разрешению конфликтов в школе» и имеющих сертификат медиатора входит один взрослый куратор, социальный педагог Ирина Викторовна Робу, а также 7 обучающихся, 2 из которых однажды имели опыт в проведении медиации в школе.

Как организован процесс деятельности (откуда поступает информация о конфликтах, как происходит работа со случаем, как работа службы влияет на вынесение административного решения и т. п.)

Материал в ШСП поступает:

- от директора ОУ;
- устное или письменное заявление от родителей обучающихся;

- от педагога-психолога;
- лично от обучающихся.

Работа с каждым случаем проходит индивидуальным образом с обязательным применением инструкций по работе медиатора.

В основном на следующий день после получения заявки медиатор проводит предварительные встречи со сторонами. Далее через 1–2 дня (по согласию и договоренности со сторонами) проходит совместная встреча конфликтующих сторон.

Как связана ШСП с другими структурами образовательного учреждения

В любой сфере образовательного учреждения возможна спорная или конфликтная ситуации, поэтому школьная служба примирения связана со всеми структурами ОУ.

С какими ситуациями работает ШСП

В основном заявки в ШСП поступают с целью урегулирования конфликтной ситуации между обучающимися.

Какие изменения происходят в результате деятельности ШСП

Меньше не стало конфликтных ситуаций в ОУ. Но стало удобнее решать их в плане предотвращения подобных спорных или конфликтных ситуаций с теми обучающимися, которые ранее приняли участие в примирительных программах (медиации) и получили опыт конструктивного разрешения спора.

С какими трудностями сталкивается руководитель (куратор) службы примирения?

Всегда не хватает времени для проведения тщательной медиации. В основном встречи проводятся после уроков,

а во второй половине дня у ребенка также имеется дополнительный график занятий (кружки, секции, музыкальная школа и т. д.).

Об авторах

Волегова Надежда Алексеевна – руководитель службы примирения Лобановской СОШ, село Лобаново, Пермский край.

Кондрашова Ольга Геннадьевна – куратор службы примирения лица № 3, город Волгоград.

Коновалов Антон Юрьевич – сотрудник МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», председатель ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов города Москвы, научный сотрудник МГППУ.

Львова Ольга Ивановна – заведующая методико-аналитическим отделом Государственного бюджетного учреждения «Центр социально-психологической поддержки молодежи Республики Саха (Якутия)».

Маловичко Ирина Сергеевна – руководитель Волгоградского отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президент ВРБОО «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка».

Маркосян Наталия Геннадьевна – куратор службы примирения СОШ № 45, город Волгоград.

Морозова Наталья Николаевна – член ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии.

Никитина Наталья Александровна – заместитель руководителя объединения «Профессиональное сообщество ювенальных технологов и школьных медиаторов».

Петухова Елена Ивановна – руководитель службы примирения СОШ № 2, город Чернушка, Пермский край.

Пирожкова Ольга Михайловна – руководитель службы примирения СОШ № 10, город Краснокамск, Пермский край.

Прянишникова Татьяна Вячеславовна – председатель ассоциации детских служб примирения Самарской области, старший методист СП ДОД ЦДТ ГБОУ СОШ м.р. Кинельский пос. Кинельский Самарской области.

Погорелова Ольга Павловна – куратор службы примирения СОШ № 86, город Волгоград.

Робу Ирина Викторовна – руководитель службы примирения ГБОУ СОШ № 2003, Москва.

Романова Майя – юный медиатор службы примирения Лобановской СОШ, село Лобаново, Пермский край.

Татаринова Ольга Евгеньевна – руководитель службы примирения СОШ № 3, город Лысьва, Пермский край.

Филимонова Алла Викторовна – куратор службы примирения СОШ № 3, город Волгоград.

Хавкина Анна Львовна – председатель общественной организации «Ассоциация медиаторов Пермского края».

Хаперская Наталья Анатольевна – куратор службы примирения СОШ № 45, город Волгоград.

Шустова Ульяна Сергеевна – куратор службы примирения СОШ № 86, город Волгоград.

Опыт работы школьных служб примирения в России

Сборник материалов

Тираж 300 экз.

Отпечатано в типографии «Аванти»
107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2.

Распространяется бесплатно.